

ỦY BAN NHÂN DÂN CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
XÃ QUẢNG AN Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 40/BC-UBND

Quảng An, ngày 15 tháng 03 năm 2024

BÁO CÁO

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý I năm 2024

Thực hiện công văn số 694/UBND ngày 12/03/2024 của UBND huyện Quảng Điền về việc báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý I năm 2024, UBND xã Quảng An báo cáo cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)

1. Công khai TTHC, danh mục TTHC

Trong quý I năm 2024, UBND tỉnh đã ban hành 03 quyết định công bố mới, sửa đổi, bổ sung, chuẩn hóa TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân cấp xã và liên thông từ cấp xã lên cấp huyện, cấp tỉnh, cụ thể:

- Quyết định số 3076/QĐ-UBND ngày 25/12/2023 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về Công bố Danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi trong lĩnh vực Đất đai thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Tài nguyên và Môi trường (bao gồm thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường, UBND cấp huyện và thuộc thẩm quyền tiếp nhận của UBND cấp xã);

- Quyết định số 84/QĐ-UBND ngày 09/01/2024 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về Công bố danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Phòng, chống tệ nạn xã hội thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội (Cơ quan thực hiện gồm Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, UBND cấp huyện và UBND cấp xã)

- Quyết định số 320/QĐ-UBND ngày 31/01/2024 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về Công bố danh mục thủ tục hành chính bị bãi bỏ trong lĩnh vực Văn hóa thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện và UBND cấp xã

UBND xã đã chỉ đạo bộ phận chuyên môn công khai quyết định công bố mới, sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ hoặc thay thế TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết

của Ủy ban nhân dân cấp xã, cấp huyện, cấp tỉnh, các sở, ban ngành và các thủ tục liên thông trên trang thông tin điện tử của xã theo đúng quy định.

2. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

Ngày 08/01/2024, UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 08/KH-UBND về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2024; Theo đó, UBND xã đã chỉ đạo công chức phụ trách CCHC chủ trì, phối hợp với bộ phận có liên quan tiến hành rà soát danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, đồng thời nghiêm túc thực hiện các hoạt động rà soát, đơn giản hóa các TTHC theo kế hoạch, đề xuất phương án cắt giảm, đơn giản hóa TTHC.

3. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

Tiếp tục thực hiện tốt Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/2/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; Quyết định số 59/2023 ngày 13/11/2023 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về Quy chế tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế. UBND xã đã niêm yết công khai các thông tin về địa chỉ, email, số điện thoại của cơ quan tiếp nhận, xử lý phản ánh, khiếu nại trên trang thông tin điện tử của xã để tiếp nhận xử lý phản ánh, kiến nghị, khiếu nại của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính. Trong quý I năm 2024, UBND xã không nhận được bất cứ phản ánh nào liên quan đến quy định hành chính.

4. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Tổng số hồ sơ TTHC trong quý I năm 2024: 312 trong đó: số mới tiếp nhận trong kỳ: 298 (trực tuyến: 242; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 56); số từ kỳ trước chuyển qua: 14

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 300: trong đó, giải quyết trước hạn: 264, đúng hạn: 36, quá hạn: 0

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 12; trong đó, trong hạn: 12, quá hạn: 0

5. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, Nghị định 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 về sửa đổi, bổ sung một số điều của nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ, UBND xã thường xuyên chỉ đạo cán bộ, công chức xã cập nhật kịp thời, đồng thời triển khai niêm yết tại bảng niêm yết danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã và công khai tại Trang thông tin điện tử xã.

Đã tiếp tục củng cố, nâng cao chất lượng hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã theo Quyết định 34/2019/QĐ-UBND ngày 13/6/2019 của UBND tỉnh về Quy định tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại UBND các xã, phường, thị trấn thuộc tỉnh Thừa Thiên Huế. Theo đó số lượng cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cơ bản đảm bảo, chất lượng từng bước được nâng lên, lễ lới làm việc, tinh thần, thái độ phục vụ nhân dân, tổ chức đến giao dịch hành chính của đội ngũ cán bộ, công chức ngày càng chuyên nghiệp.

Ủy ban nhân dân xã chỉ đạo cán bộ, công chức tham gia giải quyết TTHC tại Bộ phận TN&TKQ thực hiện đúng, đầy đủ các bước, quy trình giải quyết trên phần mềm xử lý dịch vụ công tập trung của tỉnh. Đảm bảo 100% các thủ tục hành chính được tiếp nhận và giải quyết trên phần mềm, thành phần hồ sơ được số hóa đầy đủ cả đầu vào và đầu ra. Việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tại UBND xã thực hiện nhanh gọn, kịp thời, số lượng hồ sơ giải quyết đúng hẹn đạt tỉ lệ cao, nhận được sự đánh giá hài lòng cao của người dân.

6. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

Sau khi Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08 tháng 4 năm 2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, UBND xã đã kiến nghị cấp trên nâng cấp, đầu tư hệ thống máy móc tại bộ phận TN&TKQ của xã nhằm đảm bảo tốt thực hiện công việc. Đồng thời chỉ đạo các cán bộ công chức nhất là các công chức đang làm việc tại bộ phận TN&TKQ của xã thường xuyên học hỏi, nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ nhất là việc số hóa các hồ sơ khi thực hiện thủ tục hành chính, thu thập đầy đủ thông tin trong quá trình tiếp nhận hồ sơ để kịp thời giải quyết các hồ sơ thủ tục hành chính theo đúng thời gian quy định.

Tất cả các hồ sơ được tiếp nhận giải quyết tại bộ phận TN&TKQ xã được công chức chuyên môn số hóa đầu vào và đầu ra, lãnh đạo xã tham gia vào quá trình phê duyệt hồ sơ cho tổ chức công dân theo quy định. Tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC trên địa bàn xã quý I năm 2024 là 298 hồ sơ, tổng số hồ sơ tiếp nhận được số hóa là 298 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 100%.

Việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến được UBND xã quan tâm tuyên truyền rộng rãi, thường xuyên, liên tục đến người dân và doanh nghiệp trên địa bàn xã. Các phần mềm trên hệ thống Quy trình giải quyết thủ tục được tích hợp đầy đủ các biểu mẫu, liên kết thông suốt với các cơ quan có liên quan trong việc tiếp nhận hồ sơ, giải quyết hồ sơ, thu phí, lệ phí (nếu có) theo quy định. Trong quý I năm 2024 đã tiếp nhận và giải quyết 298 hồ sơ trực tuyến. Việc tiếp nhận, trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích và kết quả hồ sơ thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính không phát sinh hồ sơ.

7. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Triển khai thực hiện tốt Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 05/01/2024 về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024. Theo đó tập trung tuyên truyền về

nhiệm vụ CCHC trên đài truyền thanh, cổng thông tin điện tử của xã, trong các cuộc hội nghị, họp giao ban...

- Trong quý I năm 2024, Ủy ban nhân dân xã đã đăng tải 54 tin, bài về tuyên truyền công tác cải cách hành chính trên trang thông tin điện tử của xã tại địa chỉ (<https://quangan.thuathienhue.gov.vn>).

- Ủy ban nhân dân xã tiếp tục cập nhật kịp thời, đồng thời triển khai niêm yết tại bảng niêm yết danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã và công khai trên trang thông tin điện tử của xã.

8. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC

Thực hiện Công văn số 1495/UBND-CCHC ngày 09 tháng 3 năm 2018 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về việc đề xuất cải tiến, sáng kiến về cải cách hành chính, UBND xã đã chỉ đạo công chức cấp theo từng lĩnh vực phụ trách thường xuyên nghiên cứu, đề xuất các giải pháp cải tiến, sáng kiến về công tác cải cách hành chính liên quan đến việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC, nhằm đơn giản hóa TTHC, định kỳ báo cáo để có hướng đề xuất kịp thời. Tuy nhiên, việc đề xuất các giải pháp cải tiến, sáng kiến vẫn còn gặp nhiều khó khăn hạn chế nên đến nay UBND xã vẫn chưa có nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC được công nhận.

9. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 17/01/2024 về tự kiểm tra CCHC, công tác kiểm soát TTHC và thực hiện Ý kiến chỉ đạo năm 2024. UBND xã thường xuyên chỉ đạo, tự kiểm tra nhắc nhở các bộ phận, cá nhân công chức thực hiện nghiêm túc các nhiệm vụ được phân công.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Những ưu điểm

- Công tác kiểm soát thủ tục hành chính đã được Ủy ban nhân dân xã thường xuyên quan tâm, chỉ đạo và xác định đây là một trong những nhiệm vụ trọng tâm của công tác cải cách hành chính.

- TTHC trên nhiều lĩnh vực quản lý nhà nước đã được cập nhật, niêm yết công khai theo đúng quy định.

- Việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức được thực hiện kịp thời, đúng quy định.

2. Khó khăn, vướng mắc

- Thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã thay đổi liên tục gây khó khăn cho công tác cập nhật, niêm yết kịp thời thủ tục hành chính.

- Cán bộ đầu mối thực hiện giải quyết thủ tục hành chính là cán bộ hoạt động kiêm nhiệm, chủ yếu là tập trung giải quyết nhiệm vụ chuyên môn. Do đó, thời gian dành cho nghiên cứu, tham mưu triển khai các nội dung liên quan về thủ tục hành chính chất lượng, hiệu quả có lúc còn một số hạn chế.

3. Tồn tại hạn chế

Một số cán bộ, công chức chưa thật sự quan tâm và dành thời gian thoả đáng cho công tác kiểm soát TTHC. Việc thực hiện rà soát, đánh giá thủ tục hành chính chưa được chú trọng nên ít có kiến nghị phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CỦA QUÝ II NĂM 2024

1. Tiếp tục xác định kiểm soát thủ tục hành chính là một trong những nhiệm vụ trọng tâm của hoạt động cải cách hành chính, đồng thời xây dựng và triển khai thực hiện có hiệu quả các kế hoạch phục vụ công tác kiểm soát TTHC năm 2024.

2. Kiểm soát chặt chẽ quy trình giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức. Tăng cường các giải pháp về công khai, minh bạch gắn với trách nhiệm giải trình của các cơ quan giải quyết TTHC.

3. Đẩy mạnh công tác rà soát, đánh giá TTHC và quy định có liên quan đang còn vướng mắc, bất cập hoặc không còn phù hợp, gây khó khăn cho hoạt động sản xuất, kinh doanh và đời sống của người dân.

4. Tăng cường công tác truyền thông nhằm nâng cao nhận thức của các cá nhân, tổ chức trên địa bàn trong việc tham gia hoạt động giám sát về TTHC. Đẩy mạnh hoạt động tuyên truyền của các cơ quan báo chí trên địa bàn về công tác cải cách TTHC. Khuyến khích người dân tham gia góp ý, hiến kế và giám sát các quy định hành chính và hành vi hành chính.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

UBND xã kiến nghị cấp trên tăng cường tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ nâng cao trình độ cho đội ngũ cán bộ, công chức làm cán bộ đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính cũng như các công chức chuyên môn tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã để đảm bảo cho quá trình thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC đạt được hiệu quả cao hơn.

Trên đây là báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý I năm 2024 của Ủy ban nhân dân xã Quảng An./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- TT Đảng ủy, TT HĐND
- Chủ tịch, các PCT UBND;
- Bộ phận TN&TKQ xã;
- Lưu: VP

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hoàng Văn Minh Châu

Biểu số
II.08/VPCP/KSTT

TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ CỦA BỘ, CƠ QUAN,
ĐỊA PHƯƠNG

Kỳ báo cáo: Quý I, Năm 2024
(Từ ngày 15/12/2023 đến hết ngày 14/03/2024)

- Đơn vị báo cáo:

- + Bộ, cơ quan ngang bộ;
- + Bảo hiểm xã hội Việt Nam,
- + Ngân hàng Chính sách xã hội, Ngân hàng Phát triển Việt Nam;
- + UBND cấp tỉnh.

- Đơn vị nhận báo cáo:

Văn phòng Chính phủ.

Đơn vị tính: hồ sơ TTHC.

STT	Lĩnh vực	DVCTT mức độ 3			DVCTT mức độ 4			Tích hợp với Cổng Dịch vụ công quốc gia (có=1; không=0)
		Được giao	Đã triển khai	Số lượng hồ sơ phát sinh	Được giao	Đã triển khai	Số lượng hồ sơ phát sinh	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(8)
A	DVCTT DO THỦ TƯỚNG CHÍNH PHỦ GIAO							
I	Hộ tịch (Bộ Tư pháp)							
1	Thủ tục đăng ký khai tử có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới	1	1	0				1
2	Thủ tục đăng ký kết hôn	1	1	20				1
3	Thủ tục đăng ký khai sinh kết hợp nhận cha, mẹ, con	1	1	0				1
4	Đăng ký khai tử	1	1	22				1
5	Thủ tục đăng ký khai tử lưu động	1	1	0				1
6	Đăng ký kết hôn có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới	1	1	0				1

7	Đăng ký khai sinh có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới	1	1	0				1
8	Đăng ký khai sinh lưu động	1	1	0				1
9	Liên thông các thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, cấp Thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi				1	1	32	1
10	Thủ tục đăng ký kết hôn lưu động				1	1	0	1
11	Liên thông thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi				1	1	0	1
12	Thủ tục đăng ký khai sinh cho người đã có hồ sơ, giấy tờ cá nhân				1	1	0	1
13	Thủ tục đăng ký khai sinh				1	1	0	1
II	Người có công (Bộ Lao động - Thương Binh và Xã hội)							
1	Thăm viếng mộ liệt sĩ				1	1	0	1
B	DVCTT DO BỘ, CƠ QUAN, UBND TỈNH CHỦ ĐỘNG TRIỂN KHAI							
I	Bảo trợ xã hội (Bộ Lao động - Thương Binh và Xã hội)							
1	Trợ giúp xã hội khẩn cấp về hỗ trợ làm nhà ở, sửa chữa nhà ở							
2	Hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội (được trợ giúp xã hội thường xuyên tại cộng đồng)	1	1	0				1
3	Trợ giúp xã hội khẩn cấp về hỗ trợ chi phí mai táng	1	1	0				1
4	Đăng ký hoạt động đối với cơ sở trợ giúp xã hội dưới 10 đối tượng có hoàn cảnh khó khăn				1	1	0	1
5	Thủ tục Xác nhận hộ gia đình làm nông nghiệp, lâm nghiệp, ngư nghiệp và diêm nghiệp có mức sống trung bình giai đoạn 2016-2020 thuộc diện đối tượng được ngân sách nhà nước hỗ trợ đóng bảo hiểm y tế				1	1	0	1

6	Công nhận hộ nghèo, hộ cận nghèo phát sinh trong năm				1	1	0	1
7	Công nhận hộ thoát nghèo, hộ thoát cận nghèo trong năm				1	1	0	1
8	Đổi, cấp lại Giấy xác nhận khuyết tật				1	1	0	1
9	Xác định, xác định lại mức độ khuyết tật và cấp Giấy xác nhận khuyết tật				1	1	1	1
10	Nhận chăm sóc, nuôi dưỡng đối tượng cần bảo vệ khẩn cấp				1	1	0	1
11	Quyết định trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng hàng tháng khi đối tượng thay đổi nơi cư trú giữa các quận, huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh, trong và ngoài tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương				1	1	0	1
12	Chi trả trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng hàng tháng khi đối tượng thay đổi nơi cư trú trong cùng địa bàn quận, huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh				1	1	0	1
13	Thủ tục thực hiện, điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng hàng tháng				1	1	12	1
14	Tiếp nhận đối tượng bảo trợ xã hội có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn vào cơ sở trợ giúp xã hội cấp tỉnh				1	1	0	1
II	Các cơ sở giáo dục khác (Bộ Giáo dục và Đào tạo)				1	1	0	1
1	Sáp nhập, chia, tách nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập							
2	Cho phép cơ sở giáo dục khác thực hiện chương trình giáo dục tiểu học				1	1	0	1
3	Thành lập nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập				1	1	0	1
4	Giải thể nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập (theo yêu cầu của tổ chức, cá nhân đề nghị thành lập)				1	1	0	1
5	Cho phép nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập hoạt động giáo				1	1	0	1

	đục trở lại							
III	Chính sách Thuế (Bộ Tài chính)				1	1	0	1
1	Kê khai, thẩm định tờ khai phí bảo vệ môi trường đối với nước thải							
IV	Chứng thực (Bộ Tư pháp)	1	1	0				1
1	Thủ tục chứng thực văn bản khai nhận di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở							
2	Thủ tục chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở	1	1	0				1
3	Thủ tục chứng thực văn bản từ chối nhận di sản	1	1	0				1
4	Thủ tục chứng thực văn bản thỏa thuận phân chia di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở	1	1	0				1
5	Thủ tục cấp bản sao có chứng thực từ bản chính hợp đồng, giao dịch đã được chứng thực	1	1	0				1
6	Thủ tục sửa lỗi sai sót trong hợp đồng, giao dịch	1	1	0				1
V	Hộ tịch (Bộ Tư pháp)	1	1	0				1
1	Đăng ký nhận cha, mẹ, con có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới							
2	Thủ tục đăng ký nhận cha, mẹ, con	1	1	0				1
3	Thủ tục đăng ký lại kết hôn	1	1	1				1
4	Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân	1	1	39				1
5	Đăng ký lại khai tử	1	1	0				1
6	Thủ tục đăng ký lại khai sinh	1	1	8				1
7	Thủ tục đăng ký chấm dứt giám hộ	1	1	0				1
8	Thủ tục đăng ký giám hộ				1	1	0	1

VI	Môi trường (Bộ Tài nguyên và Môi trường)				1	1	0	1
1	Tham vấn trong đánh giá tác động môi trường							
2	Xác nhận Hợp đồng tiếp cận nguồn gen và chia sẻ lợi ích				1	1	0	1
VII	Người có công (Bộ Lao động - Thương Binh và Xã hội)				1	1	0	1
1	Di chuyển hài cốt liệt sĩ đang an táng ngoài nghĩa trang liệt sĩ về an táng tại nghĩa trang liệt sĩ theo nguyện vọng của đại diện thân nhân hoặc người hưởng trợ cấp thờ cúng liệt sĩ							
2	Di chuyển hài cốt liệt sĩ đang an táng tại nghĩa trang liệt sĩ đi nơi khác theo nguyện vọng của đại diện thân nhân hoặc người hưởng trợ cấp thờ cúng liệt sĩ	1	1	0				1
3	Bổ sung tình hình thân nhân trong hồ sơ liệt sĩ	1	1	0				1
4	Công nhận đối với người bị thương trong chiến tranh không thuộc quân đội, công an	1	1	0				1
5	Giải quyết chế độ ưu đãi đối với trường hợp tặng hoặc truy tặng danh hiệu vinh dự nhà nước “Bà mẹ Việt Nam anh hùng”	1	1	0				1
6	Công nhận và giải quyết chế độ con đẻ của người hoạt động kháng chiến bị nhiễm chất độc hóa học	1	1	0				1
7	Công nhận và giải quyết chế độ ưu đãi người hoạt động cách mạng	1	1	0				1
8	Giải quyết chế độ trợ cấp ưu đãi đối với thân nhân liệt sĩ	1	1	0				1
9	Thủ tục "Đề nghị tặng hoặc truy tặng Huân chương độc lập"	1	1	0				1
10	Giải quyết chế độ trợ cấp một lần đối với người được cử làm chuyên gia sang giúp Lào, Căm – pu – chia	1	1	0				1
11	Giải quyết chế độ hỗ trợ để theo học đến trình độ đại học	1	1	0				1

	tại các cơ sở giáo dục thuộc hệ thống giáo dục quốc dân							
12	Giải quyết chế độ người có công giúp đỡ cách mạng				1	1	0	1
13	Giải quyết chế độ người hoạt động kháng chiến giải phóng dân tộc, bảo vệ tổ quốc và làm nghĩa vụ quốc tế				1	1	0	1
14	Cấp bổ sung hoặc cấp lại giấy chứng nhận người có công do ngành Lao động - Thương binh và Xã hội quản lý và giấy chứng nhận thân nhân liệt sĩ				1	1	0	1
15	Lập sổ theo dõi, cấp phương tiện trợ giúp, dụng cụ chỉnh hình, phương tiện, thiết bị phục hồi chức năng đối với trường hợp đang sống tại gia đình hoặc đang được nuôi dưỡng tập trung tại các cơ sở nuôi dưỡng, điều dưỡng do địa phương quản lý				1	1	0	1
16	Giải quyết chế độ ưu đãi đối với Anh hùng lực lượng vũ trang nhân dân, Anh hùng lao động trong thời kỳ kháng chiến hiện không công tác trong quân đội, công an				1	1	0	1
17	Giải quyết chế độ trợ cấp thờ cúng liệt sĩ				1	1	0	1
18	Giải quyết chế độ ưu đãi đối với vợ hoặc chồng liệt sĩ lấy chồng hoặc vợ khác				1	1	0	1
19	Hưởng trợ cấp khi người có công đang hưởng trợ cấp ưu đãi tử trần				1	1	0	1
20	Công nhận và giải quyết chế độ người hoạt động cách mạng, kháng chiến, bảo vệ tổ quốc, làm nghĩa vụ quốc tế bị địch bắt tù, đày				1	1	0	1
21	Công nhận và giải quyết chế độ ưu đãi người hoạt động kháng chiến bị nhiễm chất độc hóa học				1	1	0	1
22	Tiếp nhận người có công vào cơ sở nuôi dưỡng, điều dưỡng người có công do tỉnh quản lý				1	1	0	1
23	Thủ tục "Đề nghị tặng hoặc truy tặng Huân chương độc				1	1	0	1

	lập”							
VIII	Nuôi con nuôi (Bộ Tư pháp)				1	1	0	1
1	Giải quyết việc người nước ngoài cư trú ở khu vực biên giới nước láng giềng nhận trẻ em Việt Nam làm con nuôi							
2	Đăng ký lại việc nuôi con nuôi trong nước	1	1	0				1
IX	Phổ biến giáo dục pháp luật (Bộ Tư pháp)	1	1	0				1
1	Thủ tục thanh toán thù lao cho hòa giải viên							
X	Phòng, chống tệ nạn xã hội (Bộ Lao động - Thương Binh và Xã hội)				1	1	0	1
1	Đăng ký cai nghiện ma túy tự nguyện							
2	Hỗ trợ học văn hóa, học nghề, trợ cấp khó khăn ban đầu cho nạn nhân	1	1	0				1
XI	Phòng, chống thiên tai (Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn)	1	1	0				1
1	Đăng ký kê khai số lượng chăn nuôi tập trung và nuôi trồng thủy sản ban đầu							
2	Hỗ trợ khôi phục sản xuất vùng bị thiệt hại do thiên tai				1	1	0	1
XII	Thi đua - khen thưởng (Bộ Nội vụ)				1	1	0	1
1	Thủ tục xét tặng danh hiệu Lao động tiên tiến							
2	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thành tích đột xuất				1	1	0	1
3	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thành tích thi đua theo đợt hoặc chuyên đề				1	1	0	1
4	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thực hiện nhiệm vụ chính trị				1	1	0	1
XIII	Thư viện (Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch)				1	1	0	1

1	Thủ tục thông báo thành lập thư viện đối với thư viện cộng đồng							
XIV	Tôn giáo Chính phủ (Bộ Nội vụ)	1	1	0				1
1	Thủ tục đăng ký bổ sung hoạt động tín ngưỡng							
2	Thủ tục thông báo tổ chức quyên góp trong địa bàn một xã của cơ sở tín ngưỡng, tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc	1	1	0				1
3	Thủ tục thông báo về việc thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung				1	1	0	1
4	Thủ tục đề nghị thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung đến địa bàn xã khác				1	1	0	1
5	Thủ tục đề nghị thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung trong địa bàn một xã				1	1	0	1
6	Thủ tục đăng ký thay đổi người đại diện của nhóm sinh hoạt tôn giáo tập trung				1	1	0	1
7	Thủ tục thông báo danh mục hoạt động tôn giáo đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở một xã				1	1	0	1
8	Thủ tục đăng ký sinh hoạt tôn giáo tập trung				1	1	0	1
9	Thủ tục đăng ký bổ sung hoạt động tín ngưỡng				1	1	0	1
10	Đăng ký hoạt động tín ngưỡng				1	1	0	1
XV	Trẻ em (Bộ Lao động - Thương Binh và Xã hội)				1	1	0	1
1	Chuyển trẻ em đang được chăm sóc thay thế tại cơ sở trợ giúp xã hội đến cá nhân, gia đình nhận chăm sóc thay thế							
2	Thông báo nhận chăm sóc thay thế cho trẻ em đối với cá nhân, người đại diện gia đình nhận chăm sóc thay thế là người thân thích của trẻ em				1	1	0	1
3	Chấm dứt việc chăm sóc thay thế cho trẻ em				1	1	0	1

4	Phê duyệt kế hoạch hỗ trợ, can thiệp đối với trẻ em bị xâm hại hoặc có nguy cơ bị bạo lực, bóc lột, bỏ rơi và trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt				1	1	0	1
XVI	Trồng trọt (Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn)				1	1	0	1
1	Chuyển đổi cơ cấu cây trồng trên đất trồng lúa							
XVII	Văn hóa (Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch)				1	1	0	1
1	Thủ tục xét tặng danh hiệu Gia đình văn hóa hàng năm							
		1	1	0				1