

Số: 161/QĐ-UBND

Quảng An, ngày 06 tháng 9 năm 2023

QUYẾT ĐỊNH

**Về việc công bố lần 06 Hệ thống quản lý Chất lượng phù hợp
tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015**

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ QUẢNG AN

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;

Căn cứ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Thủ tướng Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Căn cứ Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06 tháng 12 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ về sửa đổi thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ các quyết định Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Thừa Thiên Huế về công bố Bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế;

Căn cứ Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 12/01/2023 của UBND xã Quảng An về xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã Quảng An năm 2023;

Xét đề nghị của Công chức Văn phòng - Thống kê xã.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công bố lần 06 Hệ thống quản lý chất lượng tại UBND xã Quảng An phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015. (Các lĩnh vực hoạt động theo phụ lục ban hành kèm theo quyết định này).

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký và thay thế quyết định số 694/QĐ-UBND ngày 29/8/2022 của Chủ tịch UBND xã Quảng An.

Điều 3. Đại diện Lãnh đạo Chất lượng (QMR); cán bộ, công chức tại UBND xã Quảng An chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Sở KH&CN tỉnh;
- UBND huyện (Để báo cáo);
- Phòng KT-HT huyện (Để báo cáo);
- CT, P. CT UBND xã;
- Lưu: VT, Thư ký ISO.

CHỦ TỊCH**Hoàng Văn Minh Châu**

PHỤ LỤC
CÁC LĨNH VỰC HOẠT ĐỘNG CỦA UBND XÃ ĐƯỢC CÔNG BỐ
PHÙ HỢP TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015
(Kèm theo Quyết định số: 160 /QĐ-UBND ngày 05 tháng 9 năm 2023
của Chủ tịch UBND xã)

STT	Mã quy trình	Tên thủ tục hành chính
A	Mục quy trình Nội bộ (15TT)	
I	H57-35-50-01/NB	Quy trình Đăng ký, xây dựng chương trình công tác
II	H57-35-50-02/NB	Quy trình Đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức
III	H57-35-50-03/NB	Quy trình Quản lý văn bản đến
IV	H57-35-50-04/NB	Quy trình Quản lý văn bản đi
V	H57-35-50-05/NB	Quy trình thanh toán
VI	H57-35-50-06/NB	Quy trình quản lý tài sản
VII	H57-35-50-07/NB	Quy trình đăng ký sử dụng tài sản
VIII	H57-35-50-08/NB	Quy trình mua sắm, bảo trì, sửa chữa tài sản
IX	H57-35-50-09/NB	Quy trình lập hồ sơ hiện hành và giao nộp hồ sơ, tài liệu vào lưu trữ cơ quan
X	H57-35-50-10/NB	Quy trình họp giao ban
XI	H57-35-50-11/NB	Quy trình tổ chức hội nghị, hội thảo
XII	H57-35-50-12/NB	Quy trình bổ nhiệm, luân chuyển, điều động cán bộ, công chức của cơ quan
XIII	H57-35-50-13/NB	Quy trình xin nghỉ phép
XIV	H57-35-50-14/NB	Quy trình phối hợp giữa các đơn vị để giải quyết công việc nội bộ của cơ quan
XV	H57-35-50-15/NB	Quy trình xét Thi đua - Khen thưởng
B	Mục quy trình TTHC (132 TTHC)	
I	Lĩnh vực: Người có công (1TT)	
1	H57-35-50-01/NCC	Cấp giấy xác nhận thân nhân của người có công

II	Lĩnh vực bảo vệ, chăm sóc trẻ em (6TT)	
2	H57-35-50-02/BVCSTE	Áp dụng các biện pháp can thiệp khẩn cấp hoặc tạm thời cách ly trẻ em khỏi môi trường hoặc người gây tổn hại cho trẻ em
3	H57-35-50-03/BVCSTE	Chấm dứt việc chăm sóc thay thế cho trẻ em
4	H57-35-50-04/BVCSTE	Phê duyệt kế hoạch hỗ trợ, can thiệp đối với trẻ em bị xâm hại hoặc có nguy cơ bị bạo lực, bóc lột, bỏ rơi và trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt
5	H57-35-50-05/BVCSTE	Đăng ký nhận chăm sóc thay thế cho trẻ em đối với cá nhân, người đại diện gia đình nhận chăm sóc thay thế không phải là người thân thích của trẻ em
6	H57-35-50-06/BVCSTE	Thông báo nhận chăm sóc thay thế cho trẻ em đối với cá nhân, người đại diện gia đình nhận chăm sóc thay thế là người thân thích của trẻ em
7	H57-35-50-07/BVCSTE	Chuyển trẻ em đang được chăm sóc thay thế tại cơ sở trợ giúp xã hội đến cá nhân, gia đình nhận chăm sóc thay thế
III	Lĩnh vực: Bảo trợ xã hội (9TT)	
8	H57-35-50-08/BTXH	Xác định, xác định lại mức độ khuyết tật và cấp giấy xác nhận khuyết tật
9	H57-35-50-09/BTXH	Đổi, cấp lại Giấy xác nhận khuyết tật
10	H57-35-50-10/BTXH	Trợ giúp xã hội đột xuất về hỗ trợ làm nhà ở, sửa chữa nhà ở
11	H57-35-50-11/BTXH	Trợ giúp xã hội đột xuất về hỗ trợ chi phí mai táng
12	H57-35-50-12/BTXH	Xác nhận hộ gia đình làm nông nghiệp, lâm nghiệp, ngư nghiệp và diêm nghiệp có mức sống trung bình
13	H57-35-50-13/BTXH	Công nhận hộ nghèo, hộ cận nghèo phát sinh trong năm
14	H57-35-50-14/BTXH	Công nhận hộ thoát nghèo, hộ thoát cận nghèo trong năm
15	H57-35-50-15/BTXH	Đăng ký hoạt động đối với cơ sở trợ giúp xã hội dưới 10 đối tượng có hoàn cảnh khó khăn
16	H57-35-50-15/BTXH	Công nhận hộ nghèo, hộ cận nghèo; hộ thoát nghèo, hộ thoát cận nghèo định kỳ hằng năm
IV	Lĩnh vực: Phòng, chống tệ nạn xã hội (2TT)	

17	H57-35-50-17/PCTNXH	Đăng ký cai nghiện ma túy tự nguyện
V	Lĩnh vực: Giáo dục và đào tạo (5TT)	
18	H57-35-50-18/GD&ĐT	Thành lập nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập
19	H57-35-50-19/GD&ĐT	Sáp nhập, chia, tách nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập
20	H57-35-50-20/GD&ĐT	Giải thể nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập (theo yêu cầu của tổ chức, cá nhân đề nghị thành lập).
21	H57-35-50-21/GD&ĐT	Cho phép nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập hoạt động giáo dục trở lại
22	H57-35-50-22/GD&ĐT	Cho phép cơ sở giáo dục khác thực hiện chương trình giáo dục tiểu học
VI	Lĩnh vực: Văn hóa và Thể dục thể thao (7TT)	
23	H57-35-50-23/VH&TDTT	Thông báo tổ chức lễ hội
24	H57-35-50-24/VH&TDTT	Xét tặng danh hiệu gia đình văn hóa hàng năm
25	H57-35-50-25/VH&TDTT	Xét tặng giấy khen gia đình văn hóa
26	H57-35-50-26/VH&TDTT	Công nhận câu lạc bộ thể thao cơ sở
27	H57-35-50-27/VH&TDTT	Thủ tục thông báo thành lập thư viện đối với thư viện cộng đồng
28	H57-35-50-28/VH&TDTT	Thông báo sáp nhập, hợp nhất, chia, tách thư viện đối với thư viện cộng đồng
29	H57-35-50-29/VH&TDTT	Thủ tục thông báo chấm dứt hoạt động thư viện cộng đồng
VII	Lĩnh vực: Y tế (1TT)	
30	H57-35-50-30/QT-YT	Xét hưởng chính sách hỗ trợ cho đối tượng sinh con đúng chính sách dân số
VIII	Lĩnh vực: Tôn giáo (10TT)	
31	H57-35-50-31/TG	Đăng ký hoạt động tín ngưỡng
		Đăng ký bổ sung hoạt động tín ngưỡng
		Đăng ký thay đổi người đại diện của nhóm sinh hoạt tôn giáo tập trung
32	H57-35-50-32/TG	Đăng ký sinh hoạt tôn giáo tập trung
		Đề nghị thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung đến địa bàn xã khác
33		Thông báo danh mục hoạt động tôn giáo bổ sung đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn

	H57-35-50-33/TG	giáo ở một xã
		Thông báo về việc thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung
		Thông báo tổ chức quyên góp trong địa bàn một xã của cơ sở tín ngưỡng, tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc
34	H57-35-50-34/TG	Thông báo danh mục hoạt động tôn giáo đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở một xã
35	H57-35-50-35/TG	Đề nghị thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung trong địa bàn một xã
IX	Lĩnh vực: Thi đua - Khen thưởng (5TT)	
36	H57-35-50-36/TĐKT	Tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thực hiện nhiệm vụ chính trị
		Tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thành tích thi đua theo đợt hoặc theo chuyên đề
		Xét tặng danh hiệu Lao động tiên tiến
37	H57-35-50-37/TĐKT	Tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thành tích đợt xuất
38	H57-35-50-38/TĐKT	Tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã cho gia đình.
X	Lĩnh vực khuyến nông (1TT)	
39	H57-35-50-39/KN	Phê duyệt kế hoạch khuyến nông địa phương
XI	Lĩnh vực: Đất đai (2TT)	
40	H57-35-50-40/ĐĐ	Thủ tục cung cấp dữ liệu đất đai
41	H57-35-50-41/ĐĐ	Thủ tục hòa giải tranh chấp đất đai tại UBND cấp xã
XII	Lĩnh vực: Phổ biến, giáo dục pháp luật (2TT)	
42	H57-35-50-42/PB,GDPL	Công nhận tuyên truyền viên pháp luật
43	H57-35-50-43/PB,GDPL	Cho thôi làm tuyên truyền viên pháp luật
XIII	Lĩnh vực: Hòa giải ở cơ sở (4TT)	
44	H57-35-50-44/HGCS	Bầu hòa giải viên
45	H57-35-50-45/HGCS	Bầu tổ trưởng tổ hòa giải

46	H57-35-50-46/HGCS	Thôi làm hòa giải viên
47	H57-35-50-47/HGCS	Thanh toán thù lao cho hòa giải viên
XIV	Lĩnh vực: Bồi thường nhà nước (1TT)	
48	H57-35-50-48/BTNN	Giải quyết yêu cầu bồi thường tại cơ quan trực tiếp quản lý người thi hành công vụ gây thiệt hại
XV	Lĩnh vực: Chứng thực (11TT)	
49	H57-35-50-49/CT	Cấp bản sao từ sổ gốc
50	H57-35-50-50/CT	Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận
51	H57-35-50-51/CT	Chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản (áp dụng cả trường hợp chứng thực điểm chỉ và trường hợp người yêu cầu chứng thực không thể ký, không thể điểm chỉ được)
52	H57-35-50-52/CT	Chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản là động sản, quyền sử dụng đất và nhà ở
53	H57-35-50-53/CT	Chứng thực việc sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ hợp đồng, giao dịch
54	H57-35-50-54/CT	Sửa lỗi sai sót trong hợp đồng, giao dịch
55	H57-35-50-55/CT	Cấp bản sao có chứng thực từ bản chính hợp đồng, giao dịch đã được chứng thực
56	H57-35-50-56/CT	Chứng thực di chúc
57	H57-35-50-57/CT	Chứng thực văn bản từ chối nhận di sản
58	H57-35-50-58/CT	Chứng thực văn bản thỏa thuận phân chia di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở
59	H57-35-50-59/CT	Chứng thực văn bản khai nhận di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở
XVI	Lĩnh vực Hộ tịch (23TT)	
60	H57-35-50-60/QT-HT	Đăng ký khai sinh
61	H57-35-50-61/QT-HT	Đăng ký kết hôn
62	H57-35-50-62/QT-HT	Đăng ký nhận cha, mẹ, con
63	H57-35-50-63/QT-HT	Đăng ký khai sinh kết hợp nhận cha, mẹ, con

64	H57-35-50-64/QT-HT	Đăng ký khai tử
65	H57-35-50-65/QT-HT	Đăng ký khai sinh lưu động
		Đăng ký kết hôn lưu động
		Đăng ký khai tử lưu động
66	H57-35-50-66/QT-HT	Đăng ký khai sinh có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới
		Đăng ký khai tử có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới
67	H57-35-50-67/QT-HT	Đăng ký kết hôn có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới
68	H57-35-50-68/QT-HT	Đăng ký nhận cha, mẹ, con có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới
69	H57-35-50-69/QT-HT	Đăng ký giám hộ
70	H57-35-50-70/QT-HT	Đăng ký chấm dứt giám hộ
71	H57-35-50-71/QT-HT	Thay đổi, cải chính, bổ sung hộ tịch
72	H57-35-50-72/QT-HT	Cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân
73	H57-35-50-73/QT-HT	Đăng ký lại khai sinh
		Đăng ký khai sinh cho người đã có hồ sơ, giấy tờ cá nhân
		Đăng ký lại kết hôn
74	H57-35-50-74/QT-HT	Đăng ký lại khai tử
75	H57-35-50-75/QT-HT	Cấp bản sao trích lục hộ tịch
76	H57-35-50-76/QT-HT	Liên thông thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp Thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi
77	H57-35-50-77/QT-HT	Liên thông các thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, cấp Thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi
78	H57-35-50-78/QT-HT	Liên thông: Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, trợ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng
79	H57-35-50-79/QT-HT	Liên thông: Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi

XVII	Lĩnh vực nuôi con nuôi (3TT)	
80	H57-35-50-80/QT-NCN	Đăng ký nuôi con nuôi trong nước
81	H57-35-50-81/QT-NCN	Đăng ký lại nuôi con nuôi trong nước
82	H57-35-50-82/QT-NCN	Giải quyết việc người nước ngoài cư trú ở khu vực biên giới nước láng giềng nhận trẻ em Việt Nam làm con nuôi
XVIII	Lĩnh vực: quản lý an toàn đập, hồ chứa thủy điện (2TT)	
83	H57-35-50-83/QLATĐ, HCTĐ	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó thiên tai cho công trình, vùng hạ du đập thủy điện trong quá trình thi công thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã
84	H57-35-50-84/QT-QLATĐ, HCTĐ	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó với tình huống khẩn cấp hồ chứa thủy điện thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã
XIX	Lĩnh vực: khiếu nại, tố cáo (4TT)	
85	H57-35-50-85/QT-KNTC	Tiếp công dân tại cấp xã
86	H57-35-50-86/QT-KNTC	Xử lý đơn thư tại cấp xã
87	H57-35-50-87/QT-KNTC	Giải quyết khiếu nại lần đầu tại cấp xã
88	H57-35-50-88/QT-KNTC	Giải quyết tố cáo tại cấp xã
89	H57-35-50-89/QT-KNTC	Giải quyết khiếu nại lần đầu
XX	Lĩnh vực: phòng chống tham nhũng (5TT)	
90	H57-35-50-90/QT PCTN	kê khai tài sản, thu nhập
91	H57-35-50-91/QT PCTN	tiếp nhận yêu cầu giải trình
92	H57-35-50-92/QT PCTN	thực hiện việc giải trình
XXI	Lĩnh vực: trồng trọt (1TT)	
93	H57-35-50-93/TT	Chuyển đổi cơ cấu cây trồng trên đất trồng lúa
XXII	Lĩnh vực: phòng chống thiên tai (5TT)	
94	H57-35-50-94/TT	Đăng ký kê khai số lượng chăn nuôi tập trung và nuôi trồng thủy sản ban đầu.
95	H57-35-50-95/TT	Hỗ trợ khôi phục sản xuất vùng bị thiệt hại do

		dịch bệnh.
96	H57-35-50-96/TT	Hỗ trợ khôi phục sản xuất vùng bị thiệt hại do thiên tai.
97	H57-35-50-97/TT	Hỗ trợ khám chữa bệnh, trợ cấp tai nạn cho lực lượng xung kích phòng chống thiên tai cấp xã trong trường hợp chưa tham gia bảo hiểm y tế, bảo hiểm xã hội.
98	H57.35.50-98/TT	Trợ cấp tiền tuất, tai nạn (đối với trường hợp tai nạn suy giảm khả năng lao động từ 5% trở lên) cho lực lượng xung kích phòng chống thiên tai cấp xã chưa tham gia bảo hiểm xã hội.
XXIII	Lĩnh vực: tổ hợp tác (3TT)	
99	H57-35-50-99/THT	Thông báo thành lập tổ hợp tác
100	H57-35-50-100/THT	Thông báo thay đổi tổ hợp tác
101	H57-35-50-101/THT	Thông báo chấm dứt hoạt động của tổ hợp tác
XXIV	Lĩnh vực Bảo hiểm xã hội (1TT)	
102	H57-35-50-102/BHXXH	Thủ tục giải quyết chế độ hưu trí đối với quân nhân trực tiếp tham gia kháng chiến chống Mỹ cứu nước từ ngày 30/4/1975 trở về trước có 20 năm trở lên phục vụ quân đội đã phục viên, xuất ngũ.
XXV	Lĩnh vực: Chính sách (1TT)	
103	H57-35-50-103/CS	Thủ tục giải quyết chế độ hưu trí đối với quân nhân, người làm công tác cơ yếu, nhập ngũ sau ngày 30/4/1975, trực tiếp tham gia chiến tranh bảo vệ Tổ quốc và làm nhiệm vụ quốc tế, có từ đủ 20 năm trở lên phục vụ trong quân đội, cơ yếu đã phục viên, xuất ngũ, thôi việc
XXVI	Thủy lợi (3TT)	
104	H57-35-50-104/TL	Hỗ trợ đầu tư xây dựng phát triển thủy lợi nhỏ, thủy lợi nội đồng và tưới tiên tiến, tiết kiệm nước (Đối với nguồn vốn hỗ trợ trực tiếp, ngân sách địa phương và nguồn vốn hợp pháp khác của địa phương phân bổ dự toán cho UBND cấp xã thực hiện).
105	H57-35-50-105/TL	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó thiên tai cho công trình, vùng hạ du đập trong quá trình thi công thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã.

106	H57-35-50-106/TL	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó với tình huống khẩn cấp thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã.
XXVII	Dân quân tự vệ (2 thủ tục)	
107	H57-35-50-107/DQTV	Thủ tục trợ cấp đối với dân quân bị tai nạn hoặc đối với thân nhân khi dân quân bị tai nạn dẫn đến chết.
108	H57-35-50-108/DQTV	Thủ tục trợ cấp đối với dân quân bị ốm hoặc đối với thân nhân khi dân quân bị ốm dẫn đến chết
XXVIII	Nghĩa vụ quân sự (7 thủ tục)	
109	H57-35-50-109/NVQS	Thủ tục đăng ký nghĩa vụ quân sự lần đầu
110	H57-35-50-110/NVQS	Thủ tục đăng ký phục vụ trong ngạch dự bị
111	H57-35-50-111/NVQS	Thủ tục Đăng ký nghĩa vụ quân sự bổ sung
112	H57-35-50-112/NVQS	Thủ tục đăng ký nghĩa vụ quân sự chuyển đi khi thay đổi nơi cư trú hoặc nơi làm việc, học tập
113	H57-35-50-113/NVQS	Thủ tục đăng ký nghĩa vụ quân sự chuyển đến khi thay đổi nơi cư trú hoặc nơi làm việc, học tập
114	H57-35-50-114/NVQS	Thủ tục đăng ký nghĩa vụ quân sự tạm vắng
115	H57-35-50-115/NVQS	Thủ tục đăng ký miễn gọi nhập ngũ thời chiến.
XXX	Quy hoạch xây dựng (1TT)	
116	H57-35-50-116/QHXD	Cung cấp thông tin về Quy hoạch xây dựng thuộc thẩm quyền UBND cấp xã
XXXI	Phí bảo vệ môi trường (1 thủ tục)	
117	H57-35-50-117/BVMT	Kê khai, thẩm định tờ khai phí bảo vệ môi trường đối với nước thải sinh hoạt
XXXII	Môi trường (3TT)	
118	H57-35-50-118/MT	Tham vấn trong đánh giá tác động môi trường
119	H57-35-50-119/MT	Xác nhận Hợp đồng tiếp cận nguồn gen và chia sẻ lợi ích
120	H57-35-50-120/MT	Xác nhận Hợp đồng tiếp cận nguồn gen và chia sẻ lợi ích
Tổng	32 lĩnh vực, 120 quy trình	132 thủ tục hành chính

