

Số: 03/KH-UBND

Quảng An, ngày 12 tháng 01 năm 2023

## **KẾ HOẠCH**

### **Triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của UBND xã Quảng An năm 2023**

*Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;*

*Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10 tháng 10 năm 2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;*

*Căn cứ Quyết định số 12/2015/QĐ-UBND ngày 12 tháng 3 năm 2015 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thừa Thiên Huế về việc xây dựng, áp dụng, công bố, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 và hoạt động kiểm tra tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế;*

UBND xã Quảng An ban hành Kế hoạch triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (sau đây viết tắt là HTQLCL) vào hoạt động của UBND xã năm 2023 như sau:

#### **I. MỤC TIÊU**

- Xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL gắn với cải cách hành chính, chuyển đổi số nhằm góp phần đổi mới phương thức làm việc, nâng cao năng suất, hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước để có đủ năng lực vận hành nền kinh tế số, xã hội số đáp ứng yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng, an ninh và hội nhập quốc tế; nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công cho người dân, tổ chức;

- Đảm bảo 100% đội ngũ cán bộ, công chức chuyên môn thuộc UBND xã tiếp tục duy trì, cải tiến và thực hiện công bố hoặc công bố lại HTQLCL;

- Đảm bảo 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã được thực hiện theo quy trình phù hợp với HTQLCL;

- Đảm bảo 100% đội ngũ cán bộ, công chức chuyên môn thuộc UBND xã xây dựng HTQLCL đồng bộ, áp dụng 15 quy trình nội bộ bắt buộc nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý hành chính tại đơn vị;

- Đảm bảo áp dụng đồng bộ hệ thống tài liệu HTQLCL gắn với mã định danh điện tử cho 100% đội ngũ cán bộ, công chức chuyên môn thuộc UBND xã Quảng An.

## **II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM**

1. Xây dựng Kế hoạch xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL; Mục tiêu chất lượng, Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2023 trước ngày 20/01/2023

2. Xây dựng đồng bộ hệ thống tài liệu HTQLCL gắn với mã định danh điện tử cho 100% đội ngũ cán bộ, công chức chuyên môn thuộc UBND xã trước ngày 15 tháng 3 năm 2023.

3. Triển khai áp dụng 15 quy trình nội bộ bắt buộc theo Quyết định số 2276/QĐ-UBND ngày 21/9/2022 về phê duyệt quy trình nội bộ bắt buộc áp dụng tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh, xây dựng và áp dụng thực tế tại UBND xã trước ngày 15 tháng 3 năm 2023.

4. Hướng dẫn đội ngũ cán bộ, công chức chuyên môn thuộc UBND xã xây dựng, áp dụng đồng bộ các quy trình nội bộ tại đơn vị.

5. Tham gia tập huấn, đào tạo nâng cao chuyên môn về HTQLCL do Sở Khoa học và Công nghệ (cơ quan thường trực Ban chỉ đạo 19 tỉnh) tổ chức.

6. Tổ chức hoạt động đánh giá nội bộ tối thiểu 01 lần/năm trước ngày 30 tháng 8 hằng năm, tổ chức họp xem xét của lãnh đạo ít nhất 02 lần/năm về hiệu lực của HTQLCL, đánh giá Mục tiêu chất lượng năm 2023.

## **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí thực hiện các nhiệm vụ nêu tại Kế hoạch này được bố trí từ dự toán ngân sách cấp cho UBND xã hằng năm và các nguồn kinh phí khác (nếu có).

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Ban Chỉ đạo ISO**

Các thành viên của Ban Chỉ đạo xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL của UBND xã (gọi tắt là Ban chỉ đạo) thường xuyên chỉ đạo, theo dõi, đôn đốc kiểm tra, bảo đảm hiệu lực, hiệu quả việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã.

## **2. Bộ phận văn phòng thống kê**

- Chủ trì và thường xuyên theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện duy trì áp dụng, cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 của đội ngũ cán bộ, công chức chuyên môn thuộc UBND xã;

- Tổng hợp, xây dựng báo cáo định kỳ, đột xuất gửi lãnh đạo UBND xã và các cơ quan có thẩm quyền theo quy định.

## **3. Các công chức chuyên môn của UBND xã**

- Căn cứ nhiệm vụ được nêu tại Phụ lục của Kế hoạch này và mục tiêu chất lượng của UBND xã năm 2023, các cán bộ, công chức chuyên môn xây dựng mục tiêu chất lượng và kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng của bộ phận, đơn vị gắn liền với nhiệm vụ được giao năm 2023 để triển khai thực hiện;

## **4. Công chức Tài chính - Kế toán**

- Tham mưu kinh phí thực hiện duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 (tùy theo điều kiện ngân sách của địa phương).

Trên đây là Kế hoạch triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động tại UBND xã năm 2023, yêu cầu các cán bộ, công chức chuyên môn và người lao động nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch, nếu có vấn đề phát sinh hoặc có khó khăn, vướng mắc, các cán bộ, công chức chuyên môn thuộc UBND xã báo cáo lãnh đạo UBND xã để xem xét, quyết định./.

### ***Nơi nhận:***

- Sở KH&CN (để báo cáo);
- UBND huyện (để báo cáo);
- Phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện;
- Thường trực Đảng ủy xã;
- Thường trực HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Ban Chỉ đạo ISO xã;
- Cán bộ, công chức chuyên môn;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Hoàng Văn Minh Châu**

**Phụ lục**  
**NỘI DUNG VÀ TIẾN ĐỘ THỰC HIỆN**  
*(Kèm theo Kế hoạch số: 03/KH-UBND ngày 12 /01/2023 của UBND xã)*

<b>STT</b>	<b>Nội dung</b>	<b>Chủ trì thực hiện</b>	<b>Phối hợp thực hiện</b>	<b>Thời gian thực hiện</b>
<b>1</b>	Xây dựng kế hoạch duy trì, cải tiến Hệ thống Quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015	Văn phòng Thống Kê	Cán bộ, công chức có liên quan	Tháng 01/2023
<b>2</b>	Xây dựng Mục tiêu chất lượng; và kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng	Văn phòng Thống Kê	Cán bộ, công chức có liên quan	Tháng 01/2023
<b>3</b>	Xây dựng Kế hoạch đánh giá nội bộ	Văn phòng Thống Kê	Cán bộ, công chức liên quan	Tháng 01/2023
<b>4</b>	Thực hiện đánh giá nội bộ	Ban chỉ đạo ISO xã	Cán bộ, công chức có liên quan	Tháng 08/2023
<b>5</b>	Rà soát, chỉnh sửa, bổ sung các quy trình phù hợp với các văn bản QPPL; xây dựng, ban hành lại các quy trình phù hợp với ISO.	Công chức UBND xã có liên quan	Văn phòng - Thống kê	Thường xuyên
<b>6</b>	Tổ chức họp xem xét lãnh đạo về Hệ thống quản lý chất lượng	Đại diện lãnh đạo chất lượng	Công chức UBND xã có liên quan	Tháng 06/2023 và tháng 9/2023
<b>7</b>	Hành động khắc phục sau đánh giá	Công chức UBND xã có liên quan		Tháng 09/2023

<b>8</b>	Báo cáo kết quả duy trì, áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng	Văn phòng – Thống kê	Cán bộ, công chức có liên quan	Báo cáo định kỳ hoặc đột xuất khi có yêu cầu
<b>9</b>	Tham gia tập huấn Hệ thống quản lý chất lượng khi cấp trên tổ chức	Cán bộ, công chức có liên quan		Theo kế hoạch của cấp trên