

Số: 31 /KH-UBND

Quảng An, ngày 18 tháng 01 năm 2023

KẾ HOẠCH
Ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số
trên địa bàn xã năm 2023

Thực hiện kế hoạch số 202/KH-UBND ngày 22/12/2022 của UBND huyện Quảng Điền về chuyển đổi số huyện Quảng Điền năm 2023, UBND xã Quảng An ban hành kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trên địa bàn xã năm 2023, cụ thể như sau:

1.Mục tiêu:

- 100% các giải pháp nâng cao nhận thức chuyển đổi số theo kế hoạch được triển khai.
- 100% các văn bản đảm bảo thể chế số được ban hành.
- 100% mạng, máy tính trong các cơ quan nhà nước trên địa bàn xã được triển khai tuân thủ theo quy định của tỉnh.
- 75% người dân trên địa bàn từ 15 tuổi trở lên có sử dụng điện thoại thông minh.
- 70% hộ gia đình trên địa bàn có kết nối internet băng thông rộng
- 90% hộ gia đình trên địa bàn có sử dụng điện thoại thông minh.
- 100% Công chức trong cơ quan có sử dụng hạ tầng điện toán đám mây của tỉnh.
- 100% Tổ Công nghệ số cộng đồng tập huấn nghiệp vụ.
- 100% Công chức được tham gia các chương trình tập huấn nâng cao nhận thức, kỹ năng số.
- Tối thiểu 50% người dân trên địa bàn được hỗ trợ hướng dẫn tiếp cận nền tảng đào tạo trực tuyến Quốc gia nâng cao nhận thức và kỹ năng số.
- Tỷ lệ 90% máy tính trong cơ quan được cài đặt giải pháp phòng, chống virus tập trung của tỉnh.
- 100% các hệ thống thông tin được đánh giá cấp độ an toàn thông tin và triển khai theo giải pháp dùng chung của tỉnh.
- Tối thiểu 02 báo cáo số kinh tế - xã hội đối với các địa phương.
- Tỷ lệ 90% dịch vụ công mức độ 4 (toàn trình) được công bố; 50% TTHC đã triển khai có phát sinh hồ sơ tiếp nhận hoặc trả kết quả giải quyết qua dịch vụ BCCI.
- 100% dịch vụ công trực tuyến có mẫu đơn điện tử (eform).
- Tối thiểu 20% hồ sơ trực tuyến phát sinh trên tổng số hồ sơ phát sinh trong

năm tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại cấp xã.

- Tối thiểu 10% số hồ sơ tiếp nhận qua dịch vụ BCCI so với tổng hồ sơ tiếp nhận tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả hiện đại cấp xã.

- Tối thiểu 20% số hồ sơ trả kết quả qua dịch vụ BCCI so với tổng hồ sơ trả kết quả tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả hiện đại cấp xã.

- 100% xử lý thủ tục trực tuyến được thực hiện trên môi trường mạng, trong đó 80% người dân, doanh nghiệp khi thực hiện thủ tục hành chính không phải cung cấp lại các thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được chấp nhận khi thực hiện thành công thủ tục hành chính (trước đó, được số hóa, lưu trữ và có giá trị tái sử dụng).

- Mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp về giải quyết thủ tục hành chính đạt tối thiểu 90%. Trong đó, mức độ hài lòng về giải quyết các thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai, xây dựng, đầu tư đạt tối thiểu 85%.

- 50% người dân trên địa bàn huyện có cài đặt Hue-S.

- 75% người dân có điện thoại thông minh trên địa bàn được hỗ trợ tạo lập tài khoản định danh điện tử.

- 70% người dân trên địa bàn được kích hoạt tài khoản thanh toán số (tối thiểu là ví điện tử trên Hue-S).

- 65% người dân trên địa bàn có sử dụng hình thức thanh toán điện tử hoặc mua hàng trực tuyến.

2. Nhiệm vụ trọng tâm

2.1. Tăng cường công tác lãnh, chỉ đạo, kiểm tra, giám sát Kế hoạch triển khai các nhiệm vụ trọng tâm, cơ bản của chương trình, kế hoạch về chuyển đổi số của Trung ương, tỉnh và của huyện trong năm 2023. Xây dựng các chương trình, kế hoạch về triển khai công tác chuyển đổi số đảm bảo với các mục tiêu, chỉ tiêu của tỉnh và huyện đề ra, đồng thời phải phù hợp với tình hình thực tế của địa phương.

2.2. Ban chỉ đạo chuyển đổi số cấp xã định kỳ theo quý tổ chức cuộc họp đánh giá công tác triển khai chuyển đổi số trên địa bàn xã và tham gia đầy đủ các cuộc họp Ban chỉ đạo chuyển đổi số cấp huyện.

2.3. Tăng cường tuyên truyền trên hệ thống trang thông tin điện tử xã, hệ thống đài truyền thanh xã các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của nhà nước về công tác chuyển đổi số; đồng thời cử cán bộ, công chức và nhân dân tham gia các lớp tập huấn nâng cao nhận thức về vị trí và tầm quan trọng của công tác chuyển đổi số đối với việc phát triển kinh tế-xã hội của địa phương

2.4. Ban hành các chính sách khuyến khích người dân, doanh nghiệp tham gia vào dịch vụ công trực tuyến, góp phần nâng cao công tác cải cách hành

chính, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp khi tham gia vào giao dịch các thủ tục hành chính.

2.5. Tiếp tục rà soát hạ tầng ứng dụng công nghệ thông tin tại cơ quan và Bộ phận tiếp nhận trả kết quả hiện đại cấp xã để có giải pháp đầu tư cơ sở vật chất phù hợp với tiến trình áp dụng các chương trình chuyển đổi số của tỉnh và của huyện trong thời gian tới; Đặc biệt rà soát, đánh giá hiện trạng cơ sở vật chất hệ thống đài truyền thanh cấp xã, tham mưu UBND đề xuất đầu tư Hệ thống đài truyền thanh theo hướng hệ thống đài truyền thanh ứng dụng công nghệ thông tin, viễn thông.

2.6. Bố trí cán bộ kiêm nhiệm phụ trách công nghệ thông tin, chuyển đổi số, an toàn thông tin đảm bảo trình độ, năng lực; Cán bộ phụ trách công nghệ thông tin xã và các thành viên trong Tổ công nghệ số cộng đồng tham gia các lớp tập huấn nâng cao năng lực chuyên môn, kỹ năng về công tác chuyển đổi số; Bên cạnh đó, tổ chức các hội nghị tập huấn, tuyên truyền, hướng dẫn người dân có kỹ năng sử dụng Hue-S, để tham gia các lớp học nâng cao kỹ năng số trong dân.

2.7. Tổ chức triển khai các hoạt động về xây dựng chính quyền số như: Xây dựng dữ liệu và số hóa dữ liệu chuyên ngành trên nền tảng số hóa dùng chung của tỉnh; tăng cường triển khai có hiệu quả các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trong việc giải quyết thủ tục hành chính giữa cơ quan nhà nước và người dân, doanh nghiệp; tăng cường ưu tiên các cuộc họp không sử dụng tài liệu giấy; thực hiện công tác báo cáo số đảm bảo nội dung, thời gian quy định của huyện và các ban ngành cấp trên; tăng cường cập nhật dữ liệu về các hoạt động chuyển đổi số lên kho dữ liệu dùng chung trên cổng dữ liệu mở tỉnh.

2.8. Tổ chức các hoạt động thúc đẩy phát triển kinh tế số: Triển khai hoạt động thanh toán của các doanh nghiệp, hộ kinh doanh trên địa bàn xã chấp nhận thanh toán không dùng tiền mặt ví điện tử Hue-S và bằng thanh toán trực tuyến bằng mã QR; Hướng dẫn giúp doanh nghiệp, Hợp tác xã, các cơ sở kinh doanh tham gia cung cấp sản phẩm dịch vụ lên các sàn thương mại điện tử, tối thiểu tham gia các sàn có định hướng Quốc gia và tỉnh bao gồm: Chợ Số, Postmart, Voso; chỉ đạo cán bộ, công chức có sử dụng ví điện tử trên nền tảng Hue-S để thanh toán các dịch vụ cơ bản như: điện, nước, viễn thông...;

2.9. Triển khai các hoạt động thúc đẩy phát triển xã hội số: Tổ chức các hoạt động tuyên truyền vận động, khuyến khích người dân sử dụng ví điện tử trên Hue-S; ứng dụng bảo hiểm xã hội “VssID”; ứng dụng định danh điện tử VneID.

3. Các giải pháp thực hiện

- Người đứng đầu cấp ủy, chính quyền xã chịu trách nhiệm trực tiếp về chuyển đổi số trong cơ quan địa bàn mình phụ trách; gắn nhiệm vụ chuyển đổi số trong kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và nhiệm vụ chính trị hằng năm của địa phương. Chỉ đạo tổ chức phổ biến, quán triệt thường xuyên chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về chuyển đổi số đến cán bộ, đảng viên, người dân và doanh nghiệp để nhận thức đúng về vai trò, tầm quan trọng của chuyển đổi số trong tình hình mới.

- Phát huy mạnh mẽ vai trò của Mặt trận tổ quốc, các đoàn thể chính trị - xã hội từ xã đến cơ sở trong việc giám sát, phản biện xã hội đối với công tác chuyển đổi số của địa phương. Tích cực tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên, Nhân dân tham gia quá trình chuyển đổi số, tích cực ứng dụng thành quả của cuộc Cách mạng lần thứ tư phục vụ đời sống, sản xuất, kinh doanh, gắn với nâng cao ý thức và kỹ năng tự bảo vệ dữ liệu, thông tin cá nhân trên môi trường số.

- Tổ chức triển khai hiệu quả các chỉ thị, nghị quyết, chương trình chuyển đổi số quốc gia và các cơ chế, chính sách của Trung ương về chiến lược phát triển chính phủ số, chiến lược phát triển kinh tế số, xã hội số phù hợp với điều kiện thực tế của huyện.

- Tăng cường công tác đầu tư hạ tầng, cơ sở vật chất, trang thiết bị kỹ thuật về ứng dụng công nghệ thông tin tại cơ quan nhằm tạo nền tảng cho việc triển khai áp dụng các nền tảng chuyển đổi số trong hoạt động xây dựng chính quyền số, phát triển kinh tế số và xã hội số.

- Lựa chọn một số lĩnh vực cần ưu tiên chuyển đổi số để cung cấp trải nghiệm mới, mang lại giá trị cho người dân, doanh nghiệp. Tập trung ưu tiên chuyển đổi số trong quá trình xây dựng chính quyền điện tử hướng đến phát triển chính quyền số, phát triển một số dịch vụ thông minh phục vụ trong quá trình phát triển kinh tế số, xã hội số.

- Các ngành, địa phương xây dựng các chương trình, dự án hỗ trợ các Doanh nghiệp, Hợp tác xã, hộ kinh doanh triển khai ứng dụng các nền tảng số trong hoạt động quảng bá, giới thiệu và kinh doanh sản phẩm như: sàn thương mại điện tử Voso.vn và Postmart.vn; hướng tới đẩy mạnh tiêu thụ sản phẩm nông nghiệp, du lịch của địa phương trên các sàn thương mại điện tử thông qua các doanh nghiệp bưu chính; bên cạnh đó tạo điều kiện thuận lợi thúc đẩy các doanh nghiệp và các mô hình kinh tế tập thể trên địa bàn xã triển khai nền tảng thanh toán trực tuyến, di động phục vụ người tiêu dùng.

- Huy động, lồng ghép nguồn lực từ các chương trình, đề án có liên quan, nguồn đầu tư của doanh nghiệp, cộng đồng và các nguồn kinh phí hợp pháp khác để thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn xã. Trong đó, vận động, huy động hiệu quả hơn nữa nguồn lực xã hội hóa, nhất là từ khu vực kinh tế tư nhân thông qua các chính sách khuyến khích, thu hút doanh nghiệp đầu tư phát triển chuyển đổi số

4. Tổ chức thực hiện

4.1. Bộ phận Văn phòng –thống kê

- Chủ trì phối hợp với các bộ phận liên quan rà soát hạ tầng công nghệ thông tin, tham mưu UBND xã bố trí kinh phí đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị kỹ thuật cần thiết nhằm phục vụ công tác chuyển đổi số, phát triển chính quyền số trên địa bàn xã.

- Tham mưu UBND xã chỉ đạo tăng cường việc triển khai thực hiện cơ chế chuyển đổi việc tiếp nhận hồ sơ trực tiếp sang tiếp nhận hồ sơ trực tuyến tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại cấp xã. Phối hợp Bưu điện Quảng Điền triển khai dịch vụ bưu chính công ích trong quá trình tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại cấp xã một cách nghiêm túc và có hiệu quả.

- Phối hợp các các bộ phận liên quan tăng cường cập nhật tin, bài, video, phóng sự lên chuyên mục “*Chuyển đổi số*” trên trang thông tin điện tử xã nhằm nâng cao công tác tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của nhà nước về công tác chuyển đổi số, phát triển chính quyền số và các ứng dụng dịch vụ thông minh đến với người dân.

- Chỉ đạo Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại cấp xã cấu hình quy trình điện tử áp dụng trên hệ thống phần mềm Dịch vụ công tập trung đối với 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết UBND xã.

- Tham mưu UBND xã xây dựng và ban hành các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn về đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trong quá trình thực hiện chương trình chuyển đổi số, phát triển chính quyền số.

- Chủ trì phối hợp với các bộ phận liên quan hướng dẫn, vận hành và triển khai có hiệu quả các phần mềm dùng chung của tỉnh; thực hiện công tác báo số lên trang báo cáo số của tỉnh, chính phủ đảm bảo đúng thời gian quy định.

- Đầu mối liên lạc với Ban Cơ yếu Chính phủ để đăng ký chữ ký số chuyên dụng trong Cơ quan, tham gia hỗ trợ tập huấn chữ ký số.

- Trực tiếp hỗ trợ triển khai và hỗ trợ kỹ thuật vận hành Bộ phận Tiếp

nhận Trả kết quả xã.

- Chủ trì phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh đảm bảo Trang thông tin điện tử xã hoạt động đảm bảo theo Nghị định số 42/2022/NĐ-CP của Chính phủ về quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.

- Phối hợp Bộ phận Tài chính-ngân sách xã bố trí kinh phí duy trì hoạt động, nâng cấp trang thông tin điện tử xã.

- Tham mưu triển khai việc cập nhật đầy đủ hồ sơ cán bộ, công chức lên hệ thống cơ sở dữ liệu của tỉnh và của Bộ theo kế hoạch đề ra.

- Chủ trì tham mưu UBND xã xây dựng quy trình nội bộ, quy trình điện tử đối với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết UBND xã.

4.2. Bộ phận Văn hóa và Thông tin:

- Tham mưu UBND xã công tác đôn đốc, chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ trong kế hoạch. Phối hợp với các bộ phận liên quan tăng cường tuyên truyền, phổ biến, tổ chức các hội nghị, lớp tập huấn về công tác chuyển đổi số, phát triển chính quyền số và ứng dụng các dịch vụ đô thị thông minh.

- Tiến hành rà soát, đánh giá hiện trạng Hệ thống đài truyền thanh, đồng thời tùy vào tình hình hiện trạng để đề xuất bố trí nguồn kinh phí của địa phương, kinh phí của huyện để lập dự án đầu tư hệ thống đài truyền thanh theo hướng ứng dụng công nghệ thông tin và viễn thông.

- Tuyên truyền trực quan, tăng cường tin, bài, phóng sự tuyên truyền, phổ biến về các chủ trương, chính sách, pháp luật, chiến lược liên quan đến chương trình chuyển đổi số, phát triển chính quyền số và ứng dụng dịch vụ đô thị thông minh.

- Phối hợp các địa phương tổ chức điều tra, khảo sát số liệu về các chỉ tiêu về xã hội số như: tỷ lệ người dân trong độ tuổi lao động có sử dụng điện thoại thông minh, ứng dụng Hue-S, ứng dụng VneID, VssID, tài khoản thanh toán số.

- Cung cấp, hỗ trợ, chia sẻ thông tin về môi trường, thời tiết, biến đổi khí hậu, cảnh báo thiên tai,... chất lượng đất đai để người nông dân nâng cao năng suất và chất lượng cây trồng thông qua nền tảng số.

- Tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân và các hợp tác xã tiếp cận các ứng dụng số, sàn thương mại điện tử nhằm giúp chủ động về đầu ra cho nông sản, đặc sản của địa phương, góp phần tạo nền kinh tế nông nghiệp bền vững.

4.3. Bộ phận Tài chính – ngân sách:

Phối hợp với các bộ phận tham mưu UBND xã bố trí kinh phí thực hiện chương trình, kế hoạch chuyển đổi số năm 2023 trên địa bàn xã.

4.4. Đề nghị UBMTTQVN xã và các Hội, Đoàn thể:

Tuyên truyền phát huy vai trò chủ thể của người dân trong chuyển đổi số, nâng cao văn hóa khai thác và ý thức sử dụng công nghệ thông tin từ gia đình đến nhà trường, xã hội nhằm hướng tới các ứng dụng lành mạnh, thiết thực, hiệu quả, góp phần hình thành xã hội thông tin, gắn kết đảm bảo an toàn thông tin cho người sử dụng

Trên đây là kế hoạch triển khai chương trình chuyển đổi số trên địa bàn xã Quảng An năm 2023. UBND xã yêu cầu các bộ phận, ban ngành cấp xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Các ban, ngành, đoàn thể xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hoàng Văn Minh Châu

