

Số: 694/QĐ-UBND

Quảng An, ngày 29 tháng 8 năm 2022

**QUYẾT ĐỊNH**  
**Về việc công bố lần 05 Hệ thống quản lý Chất lượng phù hợp**  
**tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015**

**CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ QUẢNG AN**

*Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;*

*Căn cứ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Thủ tướng Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;*

*Căn cứ Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06 tháng 12 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ về sửa đổi thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;*

*Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;*

*Căn cứ các quyết định Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Thừa Thiên Huế về công bố Bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế;*

*Căn cứ Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 10/01/2022 của UBND xã Quảng An về xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã Quảng An năm 2022;*

*Xét đề nghị của Công chức Văn phòng - Thống kê xã.*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Công bố lần 05 Hệ thống quản lý chất lượng tại UBND xã Quảng An phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015. (Các lĩnh vực hoạt động theo phụ lục ban hành kèm theo quyết định này).

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký và thay thế quyết định số 445/QĐ-UBND ngày 20/8/2021 của Chủ tịch UBND xã Quảng An.

**Điều 3.** Đại diện Lãnh đạo Chất lượng (QMR); cán bộ, công chức tại UBND xã Quảng An chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

***Nơi nhận:***

- Như Điều 3;
- Sở KH&CN tỉnh;
- UBND huyện (Để báo cáo);
- Phòng KT-HT huyện (Để báo cáo);
- CT, P. CT UBND xã;
- Lưu: VT, Thư ký ISO.

**CHỦ TỊCH****Hoàng Văn Minh Châu**

**PHỤ LỤC**  
**CÁC LĨNH VỰC HOẠT ĐỘNG CỦA UBND XÃ ĐƯỢC CÔNG BỐ**  
**PHÙ HỢP TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015**  
*(Kèm theo Quyết định số: 694/QĐ-UBND ngày 29 tháng 8 năm 2022*  
*của Chủ tịch UBND xã)*

STT	Mã quy trình	Tên thủ tục hành chính
<b>A</b>	<b>Mục quy trình Nội bộ (7TT)</b>	
<b>I</b>	QT – KSTL – 01	Kiểm soát tài liệu
<b>II</b>	QT – KSHS – 02	Kiểm soát hồ sơ
<b>III</b>	QT – ĐGNB – 03	Đánh giá nội bộ
<b>IV</b>	QT – KSSKPH – 04	Kiểm soát sự không phù hợp
<b>V</b>	QT – HĐKP – 05	Hành động khắc phục
<b>VI</b>	QT – HĐPN – 06	Hành động phòng ngừa
<b>VII</b>	QT – QLRR – 07	Quản lý rủi ro
<b>B</b>	<b>Mục quy trình TTHC</b>	
<b>I</b>	<b>Lĩnh vực: Người có công (1TT)</b>	
1	QT – NCC – 01	Cấp giấy xác nhận thân nhân của người có công
<b>II</b>	<b>Lĩnh vực bảo vệ, chăm sóc trẻ em (6TT)</b>	
2	QT – BVCSTE – 01	Áp dụng các biện pháp can thiệp khẩn cấp hoặc tạm thời cách ly trẻ em khỏi môi trường hoặc người gây tổn hại cho trẻ em
3	QT – BVCSTE – 02	Chấm dứt việc chăm sóc thay thế cho trẻ em
4	QT – BVCSTE – 03	Phê duyệt kế hoạch hỗ trợ, can thiệp đối với trẻ em bị xâm hại hoặc có nguy cơ bị bạo lực, bóc lột, bỏ rơi và trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt
5	QT – BVCSTE – 04	Đăng ký nhận chăm sóc thay thế cho trẻ em đối với cá nhân, người đại diện gia đình nhận chăm sóc thay thế không phải là người thân thích của trẻ em
6	QT – BVCSTE – 05	Thông báo nhận chăm sóc thay thế cho trẻ em đối với cá nhân, người đại diện gia đình nhận chăm sóc thay thế là người thân thích của trẻ em
7	QT – BVCSTE – 06	Chuyển trẻ em đang được chăm sóc thay thế tại cơ sở trợ giúp xã hội đến cá nhân, gia đình

		nhận chăm sóc thay thế
<b>III</b>	<b>Lĩnh vực: Bảo trợ xã hội (8TT)</b>	
8	QT – BTXH – 01	Xác định, xác định lại mức độ khuyết tật và cấp giấy xác nhận khuyết tật
9	QT – BTXH – 02	Đổi, cấp lại Giấy xác nhận khuyết tật
10	QT – BTXH – 03	Trợ giúp xã hội đột xuất về hỗ trợ làm nhà ở, sửa chữa nhà ở
11	QT – BTXH – 04	Trợ giúp xã hội đột xuất về hỗ trợ chi phí mai táng
12	QT – BTXH – 05	Xác nhận hộ gia đình làm nông nghiệp, lâm nghiệp, ngư nghiệp và diêm nghiệp có mức sống trung bình giai đoạn 2016-2020 thuộc diện đối tượng được ngân sách nhà nước hỗ trợ đóng bảo hiểm y tế
13	QT – BTXH – 06	Công nhận hộ nghèo, hộ cận nghèo phát sinh trong năm
14	QT – BTXH – 07	Công nhận hộ thoát nghèo, hộ thoát cận nghèo trong năm
15	QT – BTXH – 08	Đăng ký hoạt động đối với cơ sở trợ giúp xã hội dưới 10 đối tượng có hoàn cảnh khó khăn
<b>IV</b>	<b>Lĩnh vực: Phòng, chống tệ nạn xã hội (2TT)</b>	
16	QT – PCTNXH – 01	Quyết định quản lý cai nghiện ma túy tự nguyện tại gia đình
17	QT – PCTNXH – 02	Đăng ký cai nghiện ma túy tự nguyện
<b>V</b>	<b>Lĩnh vực: Giáo dục và đào tạo (5TT)</b>	
18	QT – GD &ĐT – 01	Thành lập nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập
19	QT – GD &ĐT – 02	Sáp nhập, chia, tách nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập
20	QT – GD &ĐT – 03	Giải thể nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập (theo yêu cầu của tổ chức, cá nhân đề nghị thành lập).
21	QT – GD &ĐT – 04	Cho phép nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập hoạt động giáo dục trở lại
22	QT – GD &ĐT – 05	Cho phép cơ sở giáo dục khác thực hiện chương trình giáo dục tiểu học
<b>VI</b>	<b>Lĩnh vực: Văn hóa và Thể dục thể thao (7TT)</b>	
23	QT – VH & TDTT – 01	Thông báo tổ chức lễ hội
24	QT – VH & TDTT – 02	Xét tặng danh hiệu gia đình văn hóa hàng năm

25	QT – VH & TDTT – 03	Xét tặng giấy khen gia đình văn hóa
26	QT – VH & TDTT – 04	Công nhận câu lạc bộ thể thao cơ sở
27	QT – VH & TDTT – 05	Thủ tục thông báo thành lập thư viện đối với thư viện cộng đồng
28	QT – VH & TDTT – 06	Thông báo sáp nhập, hợp nhất, chia, tách thư viện đối với thư viện cộng đồng
29	QT – VH & TDTT – 07	Thủ tục thông báo chấm dứt hoạt động thư viện cộng đồng
<b>VII</b>	<b>Lĩnh vực: Y tế (1TT)</b>	
30	QT – YT - 01	Xét hưởng chính sách hỗ trợ cho đối tượng sinh con đúng chính sách dân số
<b>VIII</b>	<b>Lĩnh vực: Tôn giáo (10TT)</b>	
31	QT – TG – 01	Đăng ký hoạt động tín ngưỡng
		Đăng ký bổ sung hoạt động tín ngưỡng
		Đăng ký thay đổi người đại diện của nhóm sinh hoạt tôn giáo tập trung
32	QT – TG – 02	Đăng ký sinh hoạt tôn giáo tập trung
		Đề nghị thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung đến địa bàn xã khác
33	QT – TG – 03	Thông báo danh mục hoạt động tôn giáo bổ sung đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở một xã
		Thông báo về việc thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung
		Thông báo tổ chức quyên góp trong địa bàn một xã của cơ sở tín ngưỡng, tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc
34	QT – TG – 04	Thông báo danh mục hoạt động tôn giáo đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở một xã
35	QT – TG – 05	Đề nghị thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung trong địa bàn một xã
<b>IX</b>	<b>Lĩnh vực: Thi đua - Khen thưởng (5TT)</b>	
36	QT – TĐKT – 01	Tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thực hiện nhiệm vụ chính trị
		Tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thành tích thi đua theo đợt hoặc theo chuyên đề
		Xét tặng danh hiệu Lao động tiên tiến
37	QT – TĐKT – 02	Tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thành tích đợt xuất

38	QT – TĐKT – 03	Tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã cho gia đình.
<b>X</b>	<b>Lĩnh vực khuyến nông (1TT)</b>	
39	QT – KN - 01	Phê duyệt kế hoạch khuyến nông địa phương
<b>XI</b>	<b>Lĩnh vực: Đất đai (2TT)</b>	
40	QT – ĐĐ - 01	Thủ tục cung cấp dữ liệu đất đai
41	QT – ĐĐ - 02	Thủ tục hòa giải tranh chấp đất đai tại UBND cấp xã
<b>XII</b>	<b>Lĩnh vực: Phổ biến, giáo dục pháp luật (2TT)</b>	
42	QT – PB,GDPL - 01	Công nhận tuyên truyền viên pháp luật
43	QT – PB,GDPL - 02	Cho thôi làm tuyên truyền viên pháp luật
<b>XIII</b>	<b>Lĩnh vực: Hòa giải ở cơ sở (4TT)</b>	
44	QT – HGCS - 01	Bầu hòa giải viên
45	QT – HGCS – 01	Bầu tổ trưởng tổ hòa giải
46	QT – HGCS – 03	Thôi làm hòa giải viên
47	QT – HGCS - 04	Thanh toán thù lao cho hòa giải viên
<b>XIV</b>	<b>Lĩnh vực: Bồi thường nhà nước (1TT)</b>	
48	QT – BTNN – 01	Giải quyết yêu cầu bồi thường tại cơ quan trực tiếp quản lý người thi hành công vụ gây thiệt hại
<b>XV</b>	<b>Lĩnh vực: Chứng thực (11TT)</b>	
49	QT - CT – 01	Cấp bản sao từ sổ gốc
50	QT - HT – 02	Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận
51	QT - CT – 03	Chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản (áp dụng cả trường hợp chứng thực điểm chỉ và trường hợp người yêu cầu chứng thực không thể ký, không thể điểm chỉ được)
52	QT - CT– 04	Chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản là động sản, quyền sử dụng đất và nhà ở
53	QT - CT– 05	Chứng thực việc sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ hợp đồng, giao dịch
54	QT - CT – 06	Sửa lỗi sai sót trong hợp đồng, giao dịch

55	QT - CT - 07	Cấp bản sao có chứng thực từ bản chính hợp đồng, giao dịch đã được chứng thực
56	QT - CT - 08	Chứng thực di chúc
57	QT - CT - 09	Chứng thực văn bản từ chối nhận di sản
58	QT - CT - 10	Chứng thực văn bản thỏa thuận phân chia di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở
59	QT - CT - 11	Chứng thực văn bản khai nhận di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở
<b>XVI</b>	<b>Lĩnh vực Hộ tịch (23TT)</b>	
60	QT - HT - 01	Đăng ký khai sinh
61	QT - HT - 02	Đăng ký kết hôn
62	QT - HT - 03	Đăng ký nhận cha, mẹ, con
63	QT - HT - 04	Đăng ký khai sinh kết hợp nhận cha, mẹ, con
64	QT - HT - 05	Đăng ký khai tử
65	QT - HT - 06	Đăng ký khai sinh lưu động
66		Đăng ký kết hôn lưu động
		Đăng ký khai tử lưu động
67	QT - HT - 07	Đăng ký khai sinh có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới
		Đăng ký khai tử có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới
	QT - HT - 08	Đăng ký kết hôn có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới
68	QT - HT - 09	Đăng ký nhận cha, mẹ, con có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới
69	QT - HT - 10	Đăng ký giám hộ
70	QT - HT - 11	Đăng ký chấm dứt giám hộ
71	QT - HT - 12	Thay đổi, cải chính, bổ sung hộ tịch
72	QT - HT - 13	Cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân
73 74	QT - HT - 14	Đăng ký lại khai sinh
		Đăng ký khai sinh cho người đã có hồ sơ, giấy ở cá nhân
		Đăng ký lại kết hôn
	QT - HT - 15	Đăng ký lại khai tử

75	QT - HT – 16	Cấp bản sao trích lục hộ tịch
76	QT - HT – 17	Liên thông thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp Thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi
77	QT - HT – 18	Liên thông các thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, cấp Thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi
<b>XVII</b>	<b>Lĩnh vực nuôi con nuôi (3TT)</b>	
78	QT - NCN – 01	Đăng ký nuôi con nuôi trong nước
79	QT - NCN – 02	Đăng ký lại nuôi con nuôi trong nước
80	QT - NCN – 03	Giải quyết việc người nước ngoài cư trú ở khu vực biên giới nước láng giềng nhận trẻ em Việt Nam làm con nuôi
<b>XVIII</b>	<b>Lĩnh vực: quản lý an toàn đập, hồ chứa thủy điện (2TT)</b>	
81	QT-QLATĐ, HCTĐ – 01	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó thiên tai cho công trình, vùng hạ du đập thủy điện trong quá trình thi công thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã
82	QT-QLATĐ, HCTĐ – 02	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó với tình huống khẩn cấp hồ chứa thủy điện thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã
<b>XIX</b>	<b>Lĩnh vực: khiếu nại, tố cáo (4TT)</b>	
83	QT – KNTEC – 01	Tiếp công dân
84	QT – KNTEC – 02	Xử lý đơn thư
85	QT – KNTEC – 03	Giải quyết khiếu nại lần đầu
86	QT – KNTEC – 04	Giải quyết tố cáo
<b>XX</b>	<b>Lĩnh vực: phòng chống tham nhũng (5TT)</b>	
87	QT – PCTN – 01	kê khai tài sản, thu nhập
88	QT – PCTN – 02	công khai Bản kê khai tài sản, thu nhập
89	QT – PCTN – 03	xác minh tài sản, thu nhập
90	QT – PCTN – 04	tiếp nhận yêu cầu giải trình
91	QT – PCTN – 05	thực hiện việc giải trình
<b>XXI</b>	<b>Lĩnh vực: trồng trọt (1TT)</b>	
92	QT – TT – 01	Chuyển đổi cơ cấu cây trồng trên đất trồng lúa
<b>XXII</b>	<b>Lĩnh vực: phòng chống thiên tai (5TT)</b>	



93	QT – PCTT – 01	Đăng ký kê khai số lượng chăn nuôi tập trung và nuôi trồng thủy sản ban đầu.
94	QT – PCTT – 02	Hỗ trợ khôi phục sản xuất vùng bị thiệt hại do dịch bệnh.
95	QT – PCTT – 03	Hỗ trợ khôi phục sản xuất vùng bị thiệt hại do thiên tai.
96	QT – PCTT – 04	Hỗ trợ khám chữa bệnh, trợ cấp tai nạn cho lực lượng xung kích phòng chống thiên tai cấp xã trong trường hợp chưa tham gia bảo hiểm y tế, bảo hiểm xã hội.
97	QT – PCTT – 05	Trợ cấp tiền tuất, tai nạn (đối với trường hợp tai nạn suy giảm khả năng lao động từ 5% trở lên) cho lực lượng xung kích phòng chống thiên tai cấp xã chưa tham gia bảo hiểm xã hội.
<b>XXIII</b>	<b>Lĩnh vực: tổ hợp tác (3TT)</b>	
98	QT – THT – 01	Thông báo thành lập tổ hợp tác
99	QT – THT – 02	Thông báo thay đổi tổ hợp tác
100	QT – THT – 03	Thông báo chấm dứt hoạt động của tổ hợp tác
<b>XXIV</b>	<b>Lĩnh vực Bảo hiểm xã hội (1TT)</b>	
101	QT – THT – 01	Thủ tục giải quyết chế độ hưu trí đối với quân nhân trực tiếp tham gia kháng chiến chống Mỹ cứu nước từ ngày 30/4/1975 trở về trước có 20 năm trở lên phục vụ quân đội đã phục viên, xuất ngũ.
<b>XXV</b>	<b>Lĩnh Chính sách (1TT)</b>	
102	QT – THT – 01	Thủ tục giải quyết chế độ hưu trí đối với quân nhân, người làm công tác cơ yếu, nhập ngũ sau ngày 30/4/1975, trực tiếp tham gia chiến tranh bảo vệ Tổ quốc và làm nhiệm vụ quốc tế, có từ đủ 20 năm trở lên phục vụ trong quân đội, cơ yếu đã phục viên, xuất ngũ, thôi việc
<b>XXVI</b>	<b>Thủy lợi (3TT)</b>	
103	QT – THT – 01	Hỗ trợ đầu tư xây dựng phát triển thủy lợi nhỏ, thủy lợi nội đồng và tưới tiên tiến, tiết kiệm nước (Đối với nguồn vốn hỗ trợ trực tiếp, ngân sách địa phương và nguồn vốn hợp pháp khác của địa phương phân bổ dự toán cho UBND

		cấp xã thực hiện).
104	QT – THT – 02	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó thiên tai cho công trình, vùng hạ du đập trong quá trình thi công thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã.
105	QT – THT – 03	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó với tình huống khẩn cấp thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã.
<b>Tổng</b>	<b>26 lĩnh vực, 106 quy trình</b>	<b>117 thủ tục hành chính</b>