

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH THỪA THIÊN HUẾ



TÀI LIỆU QUY TRÌNH

**BỘ GIẢI PHÁP CÔNG NGHỆ PHÒNG, CHỐNG DỊCH
COVID-19 TRONG TÌNH HÌNH MỚI**

**DÀNH CHO
LỰC LƯỢNG THAM GIA CHỐNG DỊCH
GIÁM SÁT NGƯỜI VỀ VÀ TRUY VẾT QUA MÃ QR**

Mã tài liệu: 01-QTCD-2021

Phiên bản: 1.0

Thừa Thiên Huế, tháng 11 năm 2021

LỜI NÓI ĐẦU

Trong thời gian qua, sự bùng phát của dịch COVID-19 đã gây ra những tác động không nhỏ đối với sự phát triển kinh tế - xã hội. Việc thực hiện cách ly xã hội trên diện rộng khiến cuộc sống sinh hoạt của người dân bị gián đoạn, nhiều trường học, công sở phải tạm đóng cửa, hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp bị đình trệ, v.v... khiến tổn thất đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của các địa phương trên cả nước là ngày càng lớn.

Trong khi diễn biến của dịch bệnh vẫn đang rất phức tạp, chưa có cơ sở dữ liệu chính xác về thời điểm kết thúc, và càng không thể tiên liệu được sẽ còn có những dịch bệnh nào khác sau COVID-19 có thể xuất hiện, thì một trong những giải pháp được cho là hiệu quả nhất đối với xã hội chính là sử dụng những ứng dụng công nghệ số để giúp toàn xã hội tiếp tục vận hành song song với sự tồn tại của dịch bệnh.

Để đáp ứng yêu cầu cấp bách của công tác phòng, chống dịch COVID-19, đảm bảo duy trì trạng thái “bình thường mới” giúp người dân và doanh nghiệp vừa chung sống an toàn với bệnh dịch, vừa tiếp tục kinh doanh sản xuất, Ban chỉ đạo phòng, chống dịch Covid-19 tỉnh Thừa Thiên Huế ban hành tài liệu “Hướng dẫn sử dụng bộ giải pháp hỗ trợ phòng, chống, giám sát công dân và truy vết sự lây lan của dịch COVID-19 trong cộng đồng”.

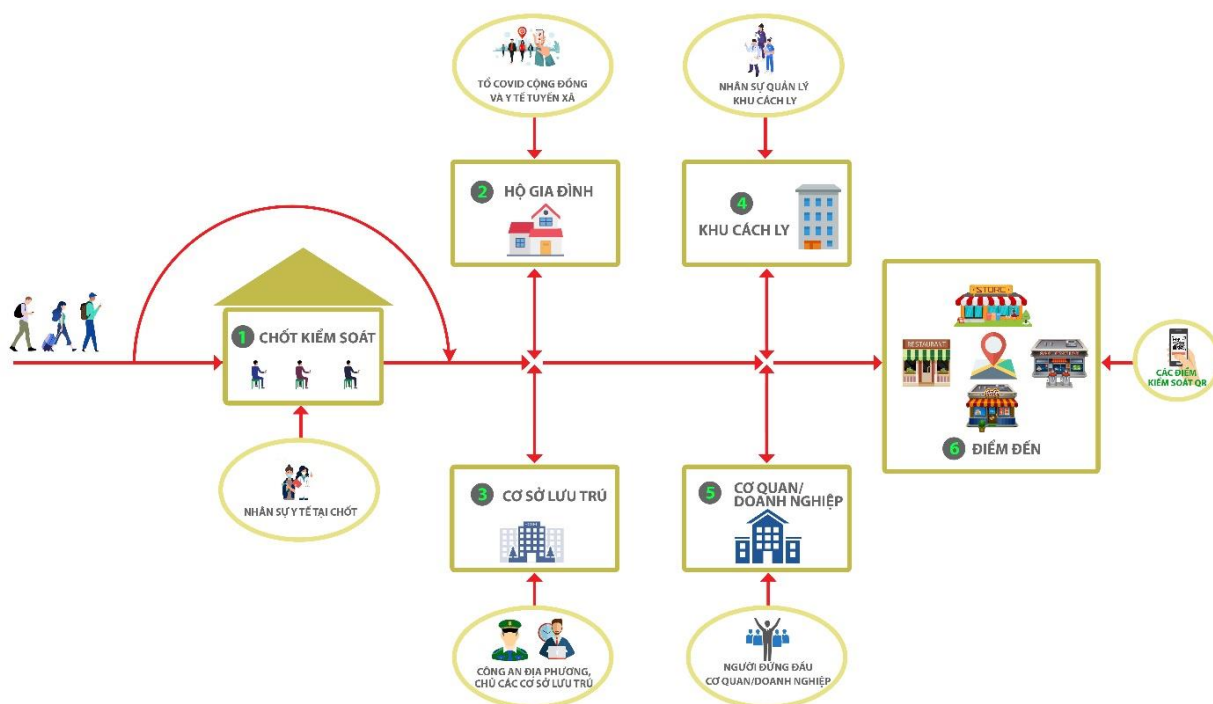
Tài liệu này được xây dựng nhằm mục đích giúp các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân có được những kỹ năng hữu ích trong việc sử dụng các ứng dụng bộ giải pháp để phòng, chống dịch bệnh trong cuộc sống thường ngày, đồng thời hướng dẫn các cơ quan chức năng sử dụng các hệ thống cơ sở dữ liệu của bộ giải pháp để triển khai hiệu quả công tác truy vết, khoanh vùng sự lây lan khi dịch bệnh bùng phát. Việc toàn dân sử dụng và khai thác hiệu quả bộ giải pháp sẽ giúp phạm vi khoanh vùng chính xác hơn, giảm bớt việc cách ly nhằm hoặc phải cách ly trên diện rộng. Khi đó xã hội có thể duy trì được hoạt động bình thường, người dân có thể sinh hoạt hàng ngày, học sinh có thể đến trường. Doanh nghiệp, nhà máy, khu công nghiệp, các địa điểm kinh doanh có thể tiếp tục hoạt động sản xuất, giao thương buôn bán mà vẫn có thể giúp kiểm soát được dịch bệnh. Tài liệu này sẽ tiếp tục được nghiên cứu, bổ sung để hoàn thiện cập nhật thêm các giải pháp công nghệ và các hướng dẫn mới, phù hợp với diễn biến và sự phát triển của dịch bệnh trong thời gian tới.

MỤC LỤC

PHẦN 1: TỔNG QUAN	4
I. Mô hình quản lý tổng thể	4
II. Trách nhiệm quản lý công dân di chuyển theo quy định chống dịch.	5
2.1. Chốt kiểm soát.....	5
2.2 Chính quyền cấp phường, xã, thị trấn.....	5
2.3. Tổ Covid cộng đồng.....	6
2.4. Y tế cấp phường, xã, thị trấn.....	6
2.5. Công an cấp phường, xã, thị trấn.....	6
PHẦN 2: QUY TRÌNH TRÊN NỀN TẢNG CÔNG NGHỆ	7
I. Quy trình dành cho chốt kiểm soát	7
1.1. Kiểm tra khai báo di chuyển nội địa và cập nhật thông tin công dân về địa phương.	7
1.2. Hỗ trợ khai báo di chuyển nội địa trên PC-Covid.....	8
1.3. Hỗ trợ khai báo trực tuyến và cấp mã QR giấy cho công dân không sử dụng điện thoại... 8	
1.4. Hỗ trợ khai báo giấy trong trường hợp hệ thống ứng dụng bị tê liệt.....	10
II. Quy trình dành cho Chính quyền cấp phường, xã, thị trấn	11
2.1. Quy trình giám sát người về.....	11
2.2. Giám sát chính sách y tế trên địa bàn.....	12
2.3. Danh sách người về	13
III. Quy trình dành cho Tổ Covid cộng đồng	15
3.1. Quy trình xác minh trên Hue-S	15
3.2. Quy trình xác minh trên máy tính để bàn, xách tay.....	16
3.3. Thêm mới thông tin người về địa phương	18
IV. Quy trình dành cho Y tế cấp phường, xã, thị trấn	18
4.1. Khai báo y tế trực tiếp tại trạm y tế.....	18
4.2. Phân loại yêu cầu khai báo y tế.....	19
V. Quy trình dành cho công an cấp phường, xã, thị trấn.	19
5.1. Giám sát người về địa phương	19
5.2. Danh sách người về	20
5.3. Hỗ trợ xử lý yêu cầu khai báo y tế	20
5.4. Hỗ trợ xử phạt vi phạm trong khai báo y tế	20
PHẦN 3: QUY TRÌNH TRUY VẾT BẰNG DỮ LIỆU QUÉT QR.	20
I. Truy vết theo ca bệnh F0	20
II. Truy vết theo lịch trình di chuyển ca bệnh F0, ca nghi nhiễm	23

PHẦN 1: TỔNG QUAN

I. Mô hình quản lý tổng thể



Công dân trước khi vào tỉnh Thừa Thiên Huế phải đi qua các Chốt, tại đây việc khai báo di chuyển nội địa là bắt buộc theo quy định. Việc xác nhận khai báo y tế và cấp mã QR cho những trường hợp không sử dụng điện thoại di động thành công là hành động xác nhận công dân đã qua Chốt kiểm soát và vào địa bàn Tỉnh.

Sau khi vào tỉnh Thừa Thiên Huế, tùy vào cấp độ vùng dịch mà công dân xuất phát sẽ áp dụng những chính sách khác nhau theo quy định của Chính phủ.

Công dân có thể phải vào khu cách ly tập trung, vào cơ sở lưu trú, về hộ gia đình, vào làm việc học tập tại các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp. Mỗi nơi đến phải có một bộ phận chịu trách nhiệm quản lý. Việc quản lý bằng cách sử dụng dữ liệu từ các Chốt kiểm soát truyền về ngay sau khi Chốt xác nhận vào.

Việc công dân di chuyển ngoài cộng đồng thực hiện quét QR để xác nhận điểm đến, đồng thời, hành động này sẽ giúp các điểm kiểm soát biết được công dân có phải đang trong thời gian phải áp dụng chính sách chống dịch không để có biện pháp phòng tránh kịp thời. Ngoài ra, kết quả quét QR cũng giúp cho đơn vị giám sát biết được mũi tiêm và kết quả xét nghiệm gần nhất của công dân nhằm giúp cho việc nhận diện phân loại di chuyển đảm bảo chống dịch.

II. Trách nhiệm quản lý công dân di chuyển theo quy định chống dịch.

2.1. Chốt kiểm soát.

Nhân sự	Lực lượng y tế tại các Chốt kiểm soát
Truy cập	https://qr.thuathienhue.gov.vn/Covid19 Đăng nhập theo tài khoản được HueIOC phân quyền
Nhiệm vụ	<ul style="list-style-type: none">- Quét QR quốc gia và xem CMND/ CCCD để kiểm tra thông tin khai báo di chuyển nội địa.- Cập nhật thông tin Thôn/Tổ nơi công dân về- Xác định chính sách áp dụng cho công dân khi vào tỉnh.- Xác nhận công dân đã qua Chốt kiểm soát
Hướng dẫn	<ul style="list-style-type: none">- Kiểm tra khai báo di chuyển nội địa và cập nhật thông tin Thôn/Tổ nơi công dân về địa phương

Nhân sự	Chính quyền địa phương và Tình nguyện viên
Truy cập	https://qr.thuathienhue.gov.vn/Covid19 Đăng nhập theo tài khoản được HueIOC phân quyền
Nhiệm vụ	<ul style="list-style-type: none">- Hướng dẫn công dân sử dụng PC-Covid để khai báo- Hỗ trợ khai báo điện tử và cấp QR giấy cho công dân không sử dụng điện thoại di động thông minh.- Hướng dẫn công dân khai báo giấy trong trường hợp hệ thống công nghệ bị tê liệt
Hướng dẫn	<ul style="list-style-type: none">- Hỗ trợ khai báo di chuyển nội địa trên PC-Covid- Hỗ trợ khai báo trực tuyến và cấp mã QR giấy cho công dân không sử dụng điện thoại thông minh

2.2 Chính quyền cấp phường, xã, thị trấn.

Nhân sự	Lãnh đạo UBND các phường, xã, thị trấn Có thể ủy quyền cho Văn phòng
Truy cập	https://tcs.thuathienhue.gov.vn/home Đăng nhập theo tài khoản được HueIOC phân quyền
Nhiệm vụ	<ul style="list-style-type: none">- Nắm số liệu người về tại địa phương- Sử dụng dữ liệu để phục vụ công tác chỉ đạo phòng, chống dịch- Sử dụng dữ liệu để báo cáo Ban chỉ đạo cấp trên
Hướng dẫn	<ul style="list-style-type: none">- Quy trình giám sát người về- Giám sát chính sách y tế trên địa bàn

2.3. Tổ Covid cộng đồng.

Nhân sự	Tổ Covid Cộng đồng
Truy cập	https://tcs.thuathienhue.gov.vn/home (hoặc sử dụng chức năng “ Xác minh người về ” trên Hue-S) Đăng nhập theo tài khoản được HueIOC phân quyền
Nhiệm vụ	<ul style="list-style-type: none">- Xác minh người đã về đến địa phương- Cập nhật Thôn/Tổ nơi công dân đã về- Xác nhận người không về địa phương- Cập nhật người về chưa khai báo
Hướng dẫn	<ul style="list-style-type: none">- Quy trình xác minh trên Hue-S- Quy trình xác minh trên máy tính để bàn, xách tay

2.4. Y tế cấp phường, xã, thị trấn.

Nhân sự	Trạm y tế cấp phường, xã
Truy cập	https://tcs.thuathienhue.gov.vn/home Đăng nhập theo tài khoản được HueIOC phân quyền
Nhiệm vụ	<ul style="list-style-type: none">- Nắm danh sách người về- Cập nhật kết quả khai báo y tế- Phân loại yêu cầu khai báo y tế- Phân loại vi phạm khai báo y tế- Cập nhật kết quả test nhanh (nếu có)- Truy vết qua mã QR quốc gia
Hướng dẫn	<ul style="list-style-type: none">- Khai báo y tế trực tiếp tại trạm y tế- Phân loại yêu cầu khai báo y tế

2.5. Công an cấp phường, xã, thị trấn.

Nhân sự	Công an cấp phường, xã
Truy cập	https://tcs.thuathienhue.gov.vn/home Đăng nhập theo tài khoản được HueIOC phân quyền
Nhiệm vụ	<ul style="list-style-type: none">- Hỗ trợ Y tế trong việc xử lý các trường hợp công dân không thực hiện yêu cầu khai báo y tế- Phối hợp xử lý các trường hợp vi phạm về khai báo y tế không trung thực
Hướng dẫn	<ul style="list-style-type: none">- Giám sát danh sách người về địa phương- Hỗ trợ xử lý yêu cầu khai báo y tế- Hỗ trợ xử phạt vi phạm trong khai báo y tế- Hỗ trợ truy vết qua mã QR quốc gia

PHẦN 2: QUY TRÌNH TRÊN NỀN TẢNG CÔNG NGHỆ

I. Quy trình dành cho chốt kiểm soát.

1.1. Kiểm tra khai báo di chuyển nội địa và cập nhật thông tin công dân về địa phương.

Bước 1: Đăng nhập hệ thống.

Truy cập vào địa chỉ: <https://qr.thuathienhue.gov.vn/covid19>

Đăng nhập bằng tài khoản được Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh phân quyền. Trong trường hợp chưa có tài khoản thì báo với phụ trách Chốt để phối hợp với Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh phân quyền.

Lưu ý: Thông tin đăng nhập cần chọn chính xác số Chốt mà nhân sự đang làm nhiệm vụ, điều này sẽ đảm bảo độ chính xác cho việc thống kê dữ liệu và báo cáo thông tin từ các Chốt kiểm soát

Bước 2: Kiểm tra thông tin khai báo.

Chọn chức năng Kiểm soát người về được mô tả như **Hình 1**



Hình 1: Kiểm soát QR tại Chốt

Yêu cầu công dân xuất trình mã QR quốc gia trên PC-Covid quét vào máy quét được trang bị tại các Chốt kiểm soát.

Lưu ý: Yêu cầu công dân khai báo trên PC-Covid tại chức năng “**Khai báo di chuyển nội địa**”; chức năng khai báo y tế trên PC-Covid chỉ dành cho người ở trong tỉnh.

Bước 3: Bổ sung thông tin, xác định chính sách y tế áp dụng và xác nhận qua Chốt.

Sau khi quét, thông tin chi tiết của công dân sẽ xuất hiện chi tiết trên máy tính. Lúc này, nhân sự y tế sẽ kiểm tra với giấy CMND/CCCD để đối chiếu thông tin nhằm đảm bảo thông tin khai báo là hoàn toàn chính xác.

Trên cơ sở thông tin đã khai báo, nhân sự làm nhiệm vụ cần thực hiện xác định và chọn 2 thông tin sau:

- Chọn lý do vào tỉnh Thừa Thiên Huế (Lý do: hiện nay khai báo di chuyển nội địa trên PC-Covid không có mục lý do di chuyển).

- Chọn Thôn/Tổ nơi công dân về (Lý do: hiện nay dữ liệu quốc gia chỉ quản lý đến cấp phường, xã).


- Căn cứ vào mũi tiêm, xét nghiệm và cấp độ dịch nơi công dân xuất phát để xác định chính sách y tế khi công dân về địa phương.

→ Nhân sự y tế có trách nhiệm thông báo chính sách y tế áp dụng cho công dân khi về địa phương trước khi thực hiện thao tác xác nhận qua Chốt

Lưu ý: Số mũi tiêm một số trường hợp sẽ không chính xác do việc khai báo dữ liệu tiêm đang trong quá trình làm sạch. Vì vậy, trong trường hợp công dân có thông tin mũi tiêm trên PC-Covid hoặc chứng nhận bằng giấy đều có hiệu lực như nhau.

1.2. Hỗ trợ khai báo di chuyển nội địa trên PC-Covid.

Bước 1: Khởi động ứng dụng PC-Covid

Yêu cầu công dân khởi động ứng dụng PC-Covid trên điện thoại thông minh, ứng dụng có biểu tượng như sau: 

Trong trường hợp chưa cài ứng dụng thì yêu cầu cài ứng dụng. Việc cài ứng dụng được thực hiện trên CH Play và App Store tùy vào điện thoại. Ngoài ra, có thể sử dụng chức năng camera để quét QR tại các bảng QR được thiết lập tại Chốt kiểm soát để truy cập nhanh đến chức năng cài đặt.

Bước 2: Khai báo di chuyển nội địa.

Tại màn hình chính của PC-Covid chọn chức năng Khai báo y tế.

Sau khi hệ thống hiển thị danh sách các loại hình khai báo, lúc này hướng dẫn công dân chọn mục “Khai báo di chuyển nội địa”

Tiếp theo hướng dẫn công dân điền thông tin đầy đủ và kết thúc bằng nút “Gửi tờ khai”

Kết quả khai báo sẽ xuất hiện mã QR. Lúc này, hướng dẫn công dân sử dụng QR đó để quét tại vị trí nhân sự y tế tại Chốt để xác nhận qua Chốt.

1.3. Hỗ trợ khai báo trực tuyến và cấp mã QR giấy cho công dân không sử dụng điện thoại.

Bước 1: Đăng nhập hệ thống.

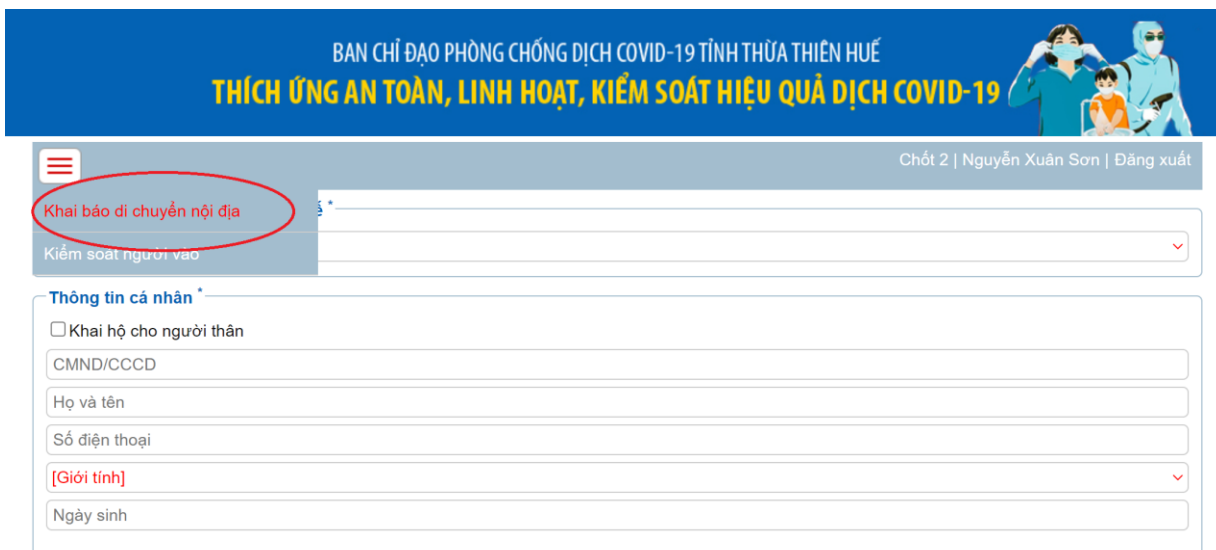
Truy cập vào địa chỉ: <https://qr.thuathienhue.gov.vn/covid19>

Đăng nhập bằng tài khoản được Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh phân quyền. Trong trường hợp chưa có tài khoản thì báo với phụ trách Chốt để phối hợp với Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh phân quyền.

Lưu ý: Thông tin đăng nhập cần chọn chính xác số Chốt mà nhân sự đang làm nhiệm vụ, điều này sẽ đảm bảo độ chính xác cho việc thống kê dữ liệu và báo cáo thông tin từ các Chốt kiểm soát

Bước 2: Nhập thông tin khai hộ trực tuyến cho công dân.

Chọn chức năng Khai báo di chuyển nội địa được hiển thị như **Hình 2**.



The screenshot shows a web interface for COVID-19 prevention. At the top, there is a banner with the text: "BAN CHỈ ĐẠO PHÒNG CHỐNG DỊCH COVID-19 TỈNH THỪA THIÊN HUỆ" and "THÍCH ỨNG AN TOÀN, LINH HOẠT, KIỂM SOÁT HIỆU QUẢ DỊCH COVID-19". Below the banner, there is a navigation bar with the text "Chốt 2 | Nguyễn Xuân Sơn | Đăng xuất". The main content area has a menu on the left with the option "Khai báo di chuyển nội địa" circled in red. Below the menu, there is a form titled "Thông tin cá nhân" with fields for "CMND/CCCD", "Họ và tên", "Số điện thoại", "[Giới tính]", and "Ngày sinh". There is also a checkbox for "Khai hộ cho người thân".

Hình 2: Hỗ trợ khai báo trực tuyến cho công dân không có điện thoại

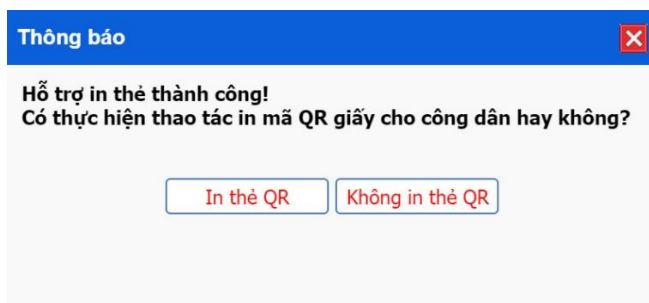
Căn cứ vào dữ liệu trên giấy CMND/CCCD kết hợp với hỏi nắm thông tin trực tiếp, nhân sự tại Chốt sẽ nhập thông tin vào form được hiển thị.

Lưu ý: Chức năng “**Khai hộ cho người thân**” được sử dụng hỗ trợ việc khai hộ cho người thân của người không có sử dụng điện thoại di động có đi kèm theo cùng.

Bước 3: In mã QR giấy và hoàn thành khai hộ.

Sau khi hoàn thành việc nhập thông tin khai hộ, nhân sự bấm nút “Khai báo” để hoàn thiện việc nhập thông tin.

Lúc này hệ thống sẽ xuất hiện form thông tin câu hỏi in QR như **Hình 3**.



The screenshot shows a notification dialog box with a blue header and a red close button. The text inside the dialog box reads: "Thông báo", "Hỗ trợ in thẻ thành công!", and "Có thực hiện thao tác in mã QR giấy cho công dân hay không?". Below the text, there are two buttons: "In thẻ QR" and "Không in thẻ QR".

Hình 3: In thẻ QR giấy tại Chốt kiểm soát

Nhân sự hỗ trợ chọn in thẻ QR cho công dân và yêu cầu quét tại bộ phận Y tế để xác nhận qua Chốt.

Lưu ý: Thông báo cho công dân nắm rõ thẻ QR này cũng để sử dụng cho mục đích quét tại các điểm đến trong địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế tương tự như Thẻ kiểm soát dịch bệnh hoặc mã QR trên PC-Covid.

1.4. Hỗ trợ khai báo giấy trong trường hợp hệ thống ứng dụng bị tê liệt.

Trong trường hợp ứng dụng PC-Covid quốc gia, hệ thống hỗ trợ khai báo trực tuyến đồng thời bị tê liệt, các chốt kích hoạt phương án hỗ trợ công dân khai báo di chuyển nội địa bằng giấy theo mẫu sau:

KHAI BÁO DI CHUYỂN NỘI ĐỊA

Khuyến cáo: Khai báo thông tin sai là vi phạm pháp luật Việt Nam và có thể bị xử lý hình sự

1. Thông tin cá nhân

- Họ và Tên:

- Số CMND/CCCD:

- Giới tính:

- Ngày tháng năm sinh

- Số điện thoại:

2. Địa chỉ nơi cư trú.

- Tỉnh/ thành phố:

- Quận/ huyện:

- Phường/ xã:

- Thôn/ tổ:

- Số nhà, đường phố:

3. Thông tin về di chuyển

- Phương tiện:

- Số ký hiệu:

- Ngày khởi hành:

4. Nơi đi

- Tỉnh/ thành phố:

- Quận/ huyện:

- Phường/ xã:

- Thôn/ tổ:

- Số nhà, đường phố

5. Nơi đến.

- Tỉnh/ thành phố:

- Quận/ huyện:

- Phường/ xã:

- Thôn/ tổ:

- Số nhà, đường phố

6. Khai báo y tế

- Trong vòng 14 ngày qua, Ông/bà có đến khu vực tỉnh, thành phố, quốc gia/ vùng lãnh thổ nào (có thể đi qua nhiều nơi)

Có Không

- Trong vòng 14 ngày qua, Ông/ bà có thấy xuất hiện ít nhất một trong các dấu hiệu: sốt, ho, khó thở, viêm phổi, đau họng, mệt mỏi, thay đổi vị giác không ?

Có Không

- Trong vòng 14 ngày qua, Ông/ bà có tiếp xúc với

	Có	Không
Người bệnh hoặc người nghi ngờ mắc bệnh Covid-19		
Người từ nước có bệnh Covid-19		
Người có dấu hiệu sốt, ho, khó thở, viêm phổi		

NGƯỜI KHAI KÝ TÊN XÁC NHẬN

II. Quy trình dành cho Chính quyền cấp phường, xã, thị trấn.

2.1. Quy trình giám sát người về

Bước 1: Đăng nhập hệ thống.

Truy cập vào địa chỉ: <https://tcs.thuathienhue.gov.vn/home>

Đăng nhập bằng tài khoản được Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh phân quyền.

Lưu ý: Trong trường hợp không đăng nhập được đồng nghĩa là chưa đăng ký để được phân quyền. Lúc này các lực lượng chức năng cần yêu cầu Chính quyền địa phương cung cấp danh sách về Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh để được phân quyền.

Bước 2: Chọn chức năng giám sát

Chọn chức năng “Giám sát người về địa phương” để giám sát như **Hình 4**.

STT	Quận/huyện	Tổng khai báo
TỔNG CỘNG		
1	Thành phố Huế	165.122
2	Huyện Phú Lộc	85.696
3	Huyện Phong Điền	22.949
4	Thị xã Hương Thủy	16.472
5	Huyện Phú Vang	16.171
6	Thị xã Hương Trà	8.559
		7.808

Hình 4: Chức năng Giám sát người về địa phương

Giao diện giám sát sẽ hiển thị như Hình 5.

Từ ngày: 1/10/2021	Xuất phát: [Tất cả] 2	Phương tiện: [Tất cả] 4	Loại gsy: [Tất cả] 6	Cấp độ: [Chọn] 8	
Đến ngày: 13/11/2021	Chốt: [Tất cả] 3	Hình thức: [Tất cả] 5	Độ tuổi: [Tất cả] 7	Giới tính: [Tất cả] 9	
10 Tim					
STT	Quận/huyện	Tổng khai báo	Qua chốt	Hôm qua	Hôm nay
TỔNG CỘNG		164.271	131.489	3.741	3.864
1	Thành phố Huế	85.252	68.870	1.913	1.757
2	Huyện Phú Lộc	22.864	18.997	545	673
3	Huyện Phong Điền	16.407	11.194	243	252
4	Thị xã Hương Thủy 11	16.046	13.655	481	501
5	Huyện Phú Vang	8.522	6.839	208	263
6	Thị xã Hương Trà	7.762	6.393	195	221
7	Huyện Quảng Điền	3.785	2.795	64	78
8	Huyện A Lưới	2.287	1.655	68	80
9	Huyện Nam Đông	1.346	1.091	24	39

Hình 5: Giám sát số lượng người về

Thông tin số liệu giám sát có thể lọc theo các điều kiện khác nhau tùy vào nhu cầu số liệu quản lý, cụ thể:

- (1): Lọc theo khoản thời gian cần thống kê số liệu
- (2): Lọc theo tỉnh, thành phố công dân xuất phát đến Tỉnh.
- (3): Lọc theo Chốt kiểm soát mà công dân qua trước khi vào Tỉnh.
- (4): Lọc theo phương tiện công dân đi vào Tỉnh.
- (5): Lọc theo hình thức, nhu cầu mà công dân vào Tỉnh.
- (6): Lọc theo Chính sách y tế công dân được áp dụng khi vào Tỉnh.
- (7): Lọc theo độ tuổi của công dân vào Tỉnh.
- (8): Lọc theo cấp độ vùng dịch nơi công dân xuất phát trước khi vào Tỉnh.
- (9): Lọc theo giới tính của công dân vào Tỉnh.
- (10): Sau khi chọn các điều kiện cần giám sát, chọn chức năng này để hệ thống phân tích trả kết quả.
- (11): Chọn địa bàn cần giám sát thông tin đến cấp thôn, tổ.

2.2. Giám sát chính sách y tế trên địa bàn

Bước 1: Đăng nhập hệ thống.

Truy cập vào địa chỉ: <https://tcs.thuathienhue.gov.vn/home>

Đăng nhập bằng tài khoản được Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh phân quyền.

Lưu ý: Trong trường hợp không đăng nhập được đồng nghĩa là chưa đăng ký để được phân quyền. Lúc này các lực lượng chức năng cần yêu cầu Chính quyền địa phương cung cấp danh sách về Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh để được phân quyền.

Bước 2: Giám sát người về

Chọn chức năng “Giám sát chính sách y tế” để giám sát như **Hình 6**.

The screenshot shows the 'HỆ THỐNG THÔNG TIN DỊCH VỤ ĐÔ THỊ THÔNG MINH' interface. On the left sidebar, the menu item 'Giám sát chính sách y tế' is highlighted with a red circle. The main area contains a search filter with various dropdown menus for date, province, district, and other criteria. Below the filters is a table with columns for 'STT', 'Quận/huyện', and 'Tổng khai báo'.

STT	Quận/huyện	Tổng khai báo
TỔNG CỘNG		165.138
1	Thành phố Huế	85.708
2	Huyện Phú Lộc	22.952
3	Huyện Phong Điền	16.473
4	Thị xã Hương Thủy	16.171

Hình 6: Chức năng giám sát chính sách y tế áp dụng cho người về

Giao diện giám sát được hiển thị như **Hình 7**.

The screenshot shows the monitoring interface with numbered callouts (1-9) highlighting specific filter options and table data. The filters include date, province, district, province of origin, province of arrival, check status, age, and gender. The table below shows the application of health policies.

STT	Chính sách áp dụng	Tổng số	11/11/2021	12/11/2021	13/11/2021	14/11/2021
TỔNG CỘNG		138.559	3.739	3.963	4.035	3.495
1	Không áp dụng chính sách	34.394	931	729	775	447
2	Cách ly y tế tập trung	410	2	0	0	1
3	Cách ly y tế tại nhà	45	2	22	14	7
4	Giám sát y tế tại nhà	30.303	787	1.121	1.044	929
5	Theo dõi sức khỏe	73.407	2.017	2.091	2.202	2.111

Hình 7: Số liệu áp dụng chính sách y tế cho công dân về địa phương

Thông tin số liệu giám sát có thể lọc theo các điều kiện khác nhau tùy vào nhu cầu số liệu quản lý, cụ thể:

- (1): Lọc theo khoảng thời gian cần thống kê số liệu.
- (2): Lọc theo địa bàn công dân về Tỉnh.
- (3): Lọc theo tỉnh, thành phố công dân xuất phát đến Tỉnh.
- (4): Lọc theo Chốt kiểm soát mà công dân qua trước khi vào Tỉnh.
- (5): Lọc theo phương tiện công dân đi vào Tỉnh.
- (6): Lọc theo độ tuổi của công dân vào Tỉnh.
- (7): Lọc theo cấp độ vùng dịch nơi công dân xuất phát trước khi vào Tỉnh.
- (8): Lọc theo giới tính của công dân vào Tỉnh.
- (9): Sau khi chọn các điều kiện cần giám sát, chọn chức năng này để hệ thống phân tích trả kết quả.

2.3. Danh sách người về

Bước 1: Đăng nhập hệ thống.

Truy cập vào địa chỉ: <https://tcs.thuathienhue.gov.vn/home>

Đăng nhập bằng tài khoản được Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh phân quyền.

Lưu ý: Trong trường hợp không đăng nhập được đồng nghĩa là chưa đăng ký để được phân quyền. Lúc này các lực lượng chức năng cần yêu cầu Chính quyền địa phương cung cấp danh sách về Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh để được phân quyền.

Bước 2: Theo dõi danh sách người về địa phương

Chọn “Danh sách người về địa phương” để theo dõi như **Hình 8**.

HỆ THỐNG THÔNG TIN DỊCH VỤ ĐÔ THỊ THÔNG MINH							
Thẻ kiểm soát dịch bệnh	Từ ngày: 1/10/2021	Xuất phát: [Tất cả]	Phương tiện: [Tất cả]	Loại gsy: [Tất cả]	Cấp độ: [Chọn]		
Giám sát người về địa phương	Đến ngày: 14/11/2021	Chốt: [Tất cả]	Hình thức: [Tất cả]	Độ tuổi: [Tất cả]	Giới tính: [Tất cả]		
Giám sát chính sách y tế							
Danh sách người về địa phương							
Tạo thẻ kiểm soát dịch bệnh							
Truy vết theo định danh F0							
Truy vết theo lịch trình di chuyển							
STT	Quận/huyện					Tổng khai báo	
	TỔNG CỘNG					165.143	
1	Thành phố Huế					85.711	
2	Huyện Phú Lộc					22.952	
3	Huyện Phong Điền					16.473	
4	Thị xã Hương Thủy					16.173	

Hình 8: Chức năng xem danh sách người về địa phương

Giao diện danh sách người về địa phương được hiển thị như **Hình 9**.

Từ ngày: 07/11/2021	Quận/huyện: [Tất cả]	Phương tiện: [Tất cả]	Cấp độ: [Chọn]			Thêm mới				
Đến ngày: 21/11/2021	Phường/xã: [Tất cả]	Loại gsy: [Tất cả]	Từ khóa:	Tim	Kết xuất	Tổng đối tượng: 33.494				
STT	Họ và tên	Điện thoại	Ngày vào	Chốt/ Địa điểm	Vùng cấp độ nơi đi	Nơi đến		Đã vào (ngày)	Sửa	Xóa
						Địa bàn	Cấp độ			
1	LÊ ĐỨC KHOA	0965 70164	14/11/2021	06	Cấp độ 1 (Xanh)			0	✕	✕
2	LÊ ĐỨC QUYỀN	0981 789	14/11/2021	06	Cấp độ 1 (Xanh)			0	✕	✕
3	HOÀNG ĐÌNH TRUNG	0988 189	14/11/2021	02	Cấp độ 1 (Xanh)	Phường Trường An	Cấp độ 1 (Xanh)	0	✕	✕
4	PHAN CÔNG TINH	09065 519	14/11/2021	03	Cấp độ 1 (Xanh)	Phường Hương Sơ	Cấp độ 1 (Xanh)	0	✕	✕
5	CHẤU VŨ	0934 37814	14/11/2021	03	Cấp độ 1 (Xanh)	Phường Tứ Hạ	Cấp độ 1 (Xanh)	0	✕	✕
6	HỒ VĂN QUÝ	0914 278	14/11/2021	06	Cấp độ 2 (Vàng)	Phường Thuận An	Cấp độ 2 (Vàng)	0	✕	✕

Hình 9: Danh sách người về địa phương

Thông tin số liệu giám sát có thể lọc theo các điều kiện khác nhau tùy vào nhu cầu số liệu quản lý, cụ thể:

- (1): Lọc theo khoảng thời gian cần thống kê số liệu
- (2): Lọc theo địa bàn công dân về Tỉnh.
- (3): Lọc theo phương tiện công dân đi vào Tỉnh.
- (4): Lọc theo Chính sách y tế công dân được áp dụng khi vào Tỉnh.
- (5): Lọc theo cấp độ vùng dịch nơi công dân xuất phát trước khi vào Tỉnh.
- (6): Lọc theo thông tin cụ thể như: họ tên, số CMND/CCCD, số xe,...
- (7): Sau khi chọn các điều kiện cần giám sát, chọn chức năng này để hệ thống phân tích trả kết quả.
- (8): Chọn chức năng này để xuất file excel chuyển cho các lực lượng liên quan.

- (9): Chọn chức năng này để thêm mới người về địa phương nhưng chưa khai báo trước khi về địa phương.

III. Quy trình dành cho Tổ Covid cộng đồng.

3.1. Quy trình xác minh trên Hue-S

Bước 1: Khởi động ứng dụng

Mở ứng dụng Hue-S tại khối “Chính quyền số” chọn chức năng “Xác minh người về” trong chức năng “Tổ Covid Cộng đồng” như **Hình 10**.



Hình 10: Chức năng xác minh người về trên Hue-S

Lưu ý: Trong trường hợp ứng dụng Hue-S trên từng thành viên của Tổ Covid cộng đồng không hiển thị chức năng này đồng nghĩa là chưa đăng ký để được phân quyền. Tổ Covid cộng đồng yêu cầu Chính quyền địa phương cung cấp danh sách về Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh để được phân quyền.

Bước 2: Xác định danh sách người về trong ngày

Giao diện ứng dụng gồm 2 Tab thông tin bao gồm:

- Chờ xác minh: Là danh sách người về được gửi dữ liệu từ các Chốt kiểm soát chưa được xác minh.

- Đã xác minh: Là danh sách người về đã được Tổ Covid cộng đồng kiểm tra xác minh.

Lúc này, giao diện sẽ mặc định tại danh sách chờ xác minh. Tổ Covid cộng đồng căn cứ vào danh sách đây để nắm dữ liệu và tiến hành xác minh. Xác minh có thể tiến hành bằng một trong 2 cách sau:

- Cách 1: Đến trực tiếp tại hộ gia đình công dân về để kiểm tra và xác minh.

- Cách 2: Gọi điện thoại theo thông tin đăng ký để xác minh. Trong trường hợp này Tổ Covid cộng đồng cần gọi tiếp cuộc điện thoại thứ 2 cho chủ hộ để xác minh lần nữa. Việc này sẽ đảm bảo cho thông tin khai báo người về được chính xác.

08:52

Xác minh người về

Chờ xác minh Đã xác minh

Quận/Huyện Phường/xã

[Phương tiện] Tìm CMND/CCCD, ĐT

Tổng đối tượng: 16.944

Tìm

Họ và tên: TẠ HỒNG KẾ
CMND/CCCD: 191828438
Điện thoại: 0344741761
Ngày qua chốt: 14/11/2021 08:50
Phương tiện: Cá nhân
Đến từ vùng: Cấp độ 1 (Xanh)
Hình thức GSYT: Theo dõi sức khỏe [Xem chi tiết](#)

Nội dung xác minh:

Đã về địa phương
 Không xác minh được
 Đã rời khỏi địa phương
 Không đủ điều kiện GSYT tại nhà

Xác minh

Họ và tên: NGUYỄN DU' MÃN
CMND/CCCD: 197177429

Bước 3: Xác minh thông tin

Sau khi kiểm tra thông tin, Tổ Covid cộng đồng sẽ xác minh thông tin bằng các thao tác sau.

- Chọn kết quả xác minh bằng cách chọn một trong những kết quả được hiển thị tại “Nội dung xác minh” (Vùng tô đỏ tại Hình bên cạnh).

- Bấm nút “Xác minh” để hoàn thành công tác xác minh người về.

53% 15:44

Xác minh người về

Chờ xác minh Đã xác minh

Quận/Huyện Phường/xã

[Phương tiện] Tìm CMND/CCCD, ĐT

Tổng đối tượng: 18.738

Tìm

Họ và tên: PHẠM HỀ
CMND/CCCD: 191766413
Điện thoại: 0389889166
Ngày qua chốt: 14/11/2021 15:41
Phương tiện: Cá nhân
Đến từ vùng: Cấp độ 2 (Vàng)
Hình thức GSYT: Giám sát y tế [Xem chi tiết](#)

Nội dung xác minh:

Đã về địa phương
 Không xác minh được
 Đã rời khỏi địa phương
 Không đủ điều kiện GSYT tại nhà

Xác minh

Họ và tên: HUỖNH NHI

3.2. Quy trình xác minh trên máy tính để bàn, xách tay

Bước 1: Đăng nhập hệ thống.

Truy cập vào địa chỉ: <https://tcs.thuathienhue.gov.vn/home>

Đăng nhập bằng tài khoản được Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh phân quyền.

Lưu ý: Trong trường hợp không đăng nhập được đồng nghĩa là chưa đăng ký để được phân quyền. Lúc này các lực lượng chức năng cần yêu cầu Chính quyền địa phương cung cấp danh sách về Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh để được phân quyền.

Bước 2: Xác minh người về địa phương

Chọn “Tổ Covid cộng đồng” để theo dõi như **Hình 11**.

STT	Họ và tên	Điện thoại	Ngày vào	Chốt/ Địa điểm	Vùng cấp độ nơi đi	Nơi đến		Đã vào (ngày)	Chuyển địa bàn	Xác minh
						Địa bàn	Cấp độ			
1	HUYỀN PHƯỚC NHẬT	0905668718	15/11/2021	05	Cấp độ 2 (Vàng)	Xã Bình Tiến	Cấp độ 1 (Xanh)	0		Xác minh
2	NGUYỄN ĐÀI THẮNG	0842559225	15/11/2021	10	Cấp độ 1 (Xanh)	Xã Hồng Vân	Cấp độ 1 (Xanh)	0		Xác minh
3	THỦY CHÂU TUẤN	0978428735	15/11/2021	05	Cấp độ 2 (Vàng)	Phường Phú Nhuận	Cấp độ 1 (Xanh)	0		Xác minh
4	VÕ ANH TUẤN	0852262357	15/11/2021	10	Cấp độ 1 (Xanh)	Xã Phú Vinh	Cấp độ 1 (Xanh)	0		Xác minh
5	NGUYỄN NAM THANH	0935634731	15/11/2021	05	Cấp độ 2 (Vàng)	Xã Lộc Vinh	Cấp độ 1 (Xanh)	0		Xác minh

Hình 11: Chức năng xác minh thông tin người về.

Sau khi xác định danh sách người về tại Bước 2, Tổ Covid cộng đồng xuất file in ra bản giấy để tiến hành nghiệp vụ xác minh tại hộ gia đình. Trong trường hợp sử dụng máy xách tay thì có thể cơ động đem theo không cần in giấy.

Sau khi xác minh, Tổ Covid cập nhật dữ liệu trên giao diện theo **Hình 12**.

STT	Họ và tên	Điện thoại	Ngày vào	Chốt/ Địa điểm	Vùng cấp độ nơi đi	Nơi đến		Đã vào (ngày)	Chuyển địa bàn	Xác minh
						Địa bàn	Cấp độ			
1	HUYỀN PHƯỚC NHẬT	0905668718	15/11/2021	05	Cấp độ 2 (Vàng)	Xã Bình Tiến	Cấp độ 1 (Xanh)	0		Xác minh
2	NGUYỄN ĐÀI THẮNG	0842559225	15/11/2021	10	Cấp độ 1 (Xanh)	Xã Hồng Vân	Cấp độ 1 (Xanh)	0		Xác minh
3	THỦY CHÂU TUẤN	0978428735	15/11/2021	05	Cấp độ 2 (Vàng)	Phường Phú Nhuận	Cấp độ 1 (Xanh)	0		Xác minh
4	VÕ ANH TUẤN	0852262357	15/11/2021	10	Cấp độ 1 (Xanh)	Xã Phú Vinh	Cấp độ 1 (Xanh)	0		Xác minh
5	NGUYỄN NAM THANH	0935634731	15/11/2021	05	Cấp độ 2 (Vàng)	Xã Lộc Vinh	Cấp độ 1 (Xanh)	0		Xác minh
6	VÕ VĂN DŨNG	0972443898	14/11/2021	03	Cấp độ 2 (Vàng)	Xã Lộc Vinh	Cấp độ 1 (Xanh)	0		Xác minh
7	LÊ THỊ THÚY	0344401131	15/11/2021	02	Cấp độ 1 (Xanh)	Xã Phong An	Cấp độ 2 (Vàng)	0		Xác minh
8	HOÀNG QUANG DŨNG	0975883774	15/11/2021	02	Cấp độ 1 (Xanh)	Phường Vĩnh Ninh	Cấp độ 1 (Xanh)	0		Xác minh
9	PHAN LỸ	0377470816	15/11/2021	02	Cấp độ 1 (Xanh)	Xã Phong An	Cấp độ 2 (Vàng)	0		Xác minh
10	HỒ VĂN TRỌNG	0964509210	15/11/2021	10	Cấp độ 1 (Xanh)	Xã Trung Sơn	Cấp độ 1 (Xanh)	0		Xác minh

Hình 12: Xác minh người về địa phương.

- (1): Lọc theo khoản thời gian cần thống kê số liệu
- (2): Lọc theo địa bàn công dân về Tỉnh.
- (3): Lọc theo phương tiện công dân đi vào Tỉnh.

- (4): Lọc theo Chính sách y tế công dân được áp dụng khi vào Tỉnh. Lọc theo cấp độ vùng dịch nơi công dân xuất phát trước khi vào Tỉnh.
- (5): Tìm kiếm dữ liệu theo các điều kiện trên.
- (6): Thêm mới thông tin cho công dân chưa khai báo.
- (7): Chức năng chuyển địa bàn trong trường hợp xác định công dân về sai địa bàn.
- (8): Chức năng cập nhật kết quả xác minh.

3.3. Thêm mới thông tin người về địa phương

Trong trường hợp vì lý do nào đó, trong quá trình xác minh phát hiện công dân chưa khai báo trước khi vào địa phương. Tổ Covid cộng đồng có thể điều tra và cập nhật thông tin quản lý. Việc cập nhật có thể triển khai bằng một trong hai hình thức sau:

- Cách 1: Cập nhật trực tuyến trên Hue-S hoặc máy tính. Lúc này chỉ cần chọn chức năng “Thêm mới” trên giao diện danh sách người về và cập nhật thông tin.
- Cách 2: Yêu cầu công dân khai giấy, Tổ Covid cộng đồng kiểm tra và tiến hành cập nhật sau khi kết thúc công tác xác minh theo buổi làm việc.
- Biểu mẫu khai báo áp dụng thống nhất tại **Mục 1.4 Phần 2** của tài liệu.

IV. Quy trình dành cho Y tế cấp phường, xã, thị trấn.

4.1. Khai báo y tế trực tiếp tại trạm y tế.

(Áp dụng cho trường hợp công dân chưa khai báo và trực tiếp ra trạm y tế để khai báo)

Bước 1: Đăng nhập hệ thống.

Truy cập vào địa chỉ: <https://tcs.thuathienhue.gov.vn/home>

Đăng nhập bằng tài khoản được Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh phân quyền.

Lưu ý: Trong trường hợp không đăng nhập được đồng nghĩa là chưa đăng ký để được phân quyền. Lúc này các lực lượng chức năng cần yêu cầu Chính quyền địa phương cung cấp danh sách về Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh để được phân quyền.

Bước 2: Nhập thông tin khai báo

Chọn chức năng “Danh sách người về địa phương” và chọn “Thêm mới” để nhập dữ liệu khai báo y tế trực tiếp tại Trạm y tế xã, phường như **Hình 13**.

HỆ THỐNG THÔNG TIN DỊCH VỤ ĐÔ THỊ THÔNG MINH

Thẻ kiểm soát dịch bệnh:
 Từ ngày: 1/10/2021
 Đến ngày: 14/11/2021
 Xuất phát: [Tất cả]
 Phương tiện: [Tất cả]
 Loại gsyt: [Tất cả]
 Cấp độ: [Chọn]
 Chốt: [Tất cả]
 Hình thức: [Tất cả]
 Độ tuổi: [Tất cả]
 Giới tính: [Tất cả]

STT	Quận/huyện	Tổng khai báo
	TỔNG CỘNG	165.143
1	Thành phố Huế	85.711
2	Huyện Phú Lộc	22.952
3	Huyện Phong Điền	16.473
4	Thị xã Hương Thủy	16.173

Hình 13: Nhập danh sách khai báo y tế

Sau thao tác, Y tế cập nhật dữ liệu trên giao diện theo **Hình 14**.

Thêm mới

Mục đích đến tỉnh Thừa Thiên Huế *

Mục đích:

Thông tin cá nhân *

Khai hộ cho người thân
 Số CMND:
 Họ và tên:
 Số điện thoại:
 Giới tính:
 Ngày sinh:

Địa chỉ nơi ở hiện nay *

Tỉnh/thành:
 Quận/huyện:
 Phường/xã:
 Địa chỉ:

Thông tin nơi đi *

Đi từ địa chỉ nơi ở hiện nay
 Đi từ địa chỉ khác

Thông tin nơi đến *

Tiếp xúc với	Có	Không
Người bệnh hoặc nghi ngờ, mắc bệnh COVID-19*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Người từ vùng có bệnh COVID-19*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Người có biểu hiện (Sốt, ho, khó thở, viêm phổi)*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Thông tin màu đỏ bắt buộc nhập

Hình 14: Giao diện cập nhật khai báo y tế tại Trạm y tế

4.2. Phân loại yêu cầu khai báo y tế

Hệ thống đang cập nhật bổ sung

V. Quy trình dành cho công an cấp phường, xã, thị trấn.

5.1. Giám sát người về địa phương

Bước 1: Đăng nhập hệ thống.

Truy cập vào địa chỉ: <https://tcs.thuathienhue.gov.vn/home>

Đăng nhập bằng tài khoản được Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh phân quyền.

Lưu ý: Trong trường hợp không đăng nhập được đồng nghĩa là chưa đăng ký để được phân quyền. Lúc này các lực lượng chức năng cần yêu cầu Chính quyền địa phương cung cấp danh sách về Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh để được phân quyền.

Bước 2: Giám sát thông tin

Hướng dẫn áp dụng thông nhất tại **Mục 2.1 Phần 2** của tài liệu. Hệ thống căn cứ và quyền địa bàn để hiển thị số liệu tương ứng tại địa bàn quản lý.

5.2. Danh sách người về

Bước 1: Đăng nhập hệ thống.

Truy cập vào địa chỉ: <https://tcs.thuathienhue.gov.vn/home>

Đăng nhập bằng tài khoản được Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh phân quyền.

Lưu ý: Trong trường hợp không đăng nhập được đồng nghĩa là chưa đăng ký để được phân quyền. Lúc này các lực lượng chức năng cần yêu cầu Chính quyền địa phương cung cấp danh sách về Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh để được phân quyền.

Bước 2: Theo dõi danh sách người về địa phương

Hướng dẫn áp dụng thông nhất tại **Mục 2.3 Phần 2** của tài liệu. Hệ thống căn cứ vào quyền địa bàn để hiển thị số liệu tương ứng tại địa bàn quản lý.

5.3. Hỗ trợ xử lý yêu cầu khai báo y tế

Hệ thống đang cập nhật bổ sung

5.4. Hỗ trợ xử phạt vi phạm trong khai báo y tế

Hệ thống đang cập nhật bổ sung

PHẦN 3: QUY TRÌNH TRUY VẾT BẰNG DỮ LIỆU QUÉT QR.

I. Truy vết theo ca bệnh F0

1. Yêu cầu.

- Để thực hiện được chức năng này thì ca bệnh F0 phải có quét QR trên thẻ kiểm soát dịch bệnh hoặc QR trên PC-Covid tại các điểm đến.

- Cần xác định danh ca bệnh thông qua các thông tin: Chứng minh nhân dân, căn cước công dân hoặc số điện thoại.

Lưu ý: Để đảm bảo chính xác nên sử dụng số CMND hoặc CCCD, số điện thoại đang có tình trạng dữ liệu trùng lặp ảnh hưởng đến độ chính xác thông tin. Ngoài ra, hiện nay vẫn có trường hợp sử dụng 2 mã QR thông qua chứng minh nhân dân và căn cước công dân. Vì vậy, cần thiết phải kiểm tra luôn cả 2 trường hợp.

2. Quy trình truy vết theo ca bệnh F0.

Bước 1: Đăng nhập hệ thống.

Truy cập vào địa chỉ: <https://tcs.thuathienhue.gov.vn/home>

Đăng nhập bằng tài khoản được Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh phân quyền.

Lưu ý: Trong trường hợp không đăng nhập được đồng nghĩa là chưa đăng ký để được phân quyền. Lúc này các lực lượng chức năng cần yêu cầu Chính quyền địa phương cung cấp danh sách về Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh để được phân quyền.

Bước 2: Xác định định danh.

Trên cơ sở nắm thông tin từ ca bệnh F0 hoặc ca nghi nhiễm được xác định, nhân sự truy vết cần xác định cả 3 thông tin sau một cách chính xác:

- Số chứng minh nhân dân
- Số căn cước công dân (trong trường hợp đã được cấp).
- Số điện thoại.

Bước 3: Chọn điều kiện truy vết.

Chọn chức năng “Truy vết theo định danh F0” và chọn các điều kiện như **Hình 15**.

The screenshot shows the 'HỆ THỐNG THÔNG TIN DỊCH VỤ ĐÔ THỊ THÔNG MINH' interface. On the left is a sidebar menu with options: 'Thẻ kiểm soát dịch bệnh', 'Giám sát người về địa phương', 'Giám sát chính sách y tế', 'Danh sách người về địa phương', 'Tạo thẻ kiểm soát dịch bệnh', 'Truy vết theo định danh F0' (highlighted with a red circle), and 'Truy vết theo lịch trình di chuyển'. The main area contains search filters: 'Từ ngày: 31/10/2021' (1), 'Đến ngày: 14/11/2021' (2), 'Quận/huyện: [Tân Yên]' (3), 'Phường xã: [Tân Yên]' (4), 'Trước: 5 phút' (5), 'Sau: 60 phút' (6), 'Từ khóa: []' (7), and 'Kết quả: []'. Below the filters is a table with columns 'STT', 'Tên đơn vị', and 'Tên địa điểm', and a 'Chưa cập nhật thông tin' message.

Hình 15: Thao tác để truy vết theo định danh F0

- (1): Xác định khoảng ngày cần tiến hành truy vết. Trong trường hợp theo từng ngày thì chọn từ ngày đến ngày như nhau.

- (2): Xác định khoảng thời gian cần truy vết theo mỗi ngày. Lưu ý: Thời gian đảm bảo theo định dạng 24 giờ và theo cấu trúc { Giờ : Phút }

- (3): Xác định địa bàn cần truy vết. Trong trường hợp không chọn thì hệ thống sẽ truy vết trên toàn tỉnh.

- (4): Xác định thời gian cần lấy kết quả từ thời điểm ca bệnh xuất hiện (quét QR). Trước: Là khoảng thời gian người đến trước khi ca bệnh xuất hiện; Sau: Là khoảng thời gian người đến sau khi ca bệnh xuất hiện. Việc này tùy vào nghiệp vụ của y tế cần truy vết.

- (5): Từ khóa: Nhập số chứng minh nhân dân, căn cước công dân hoặc số điện thoại của ca bệnh.

- (6): Trong trường hợp dữ liệu trùng lặp thông tin nhiều người, nhân sự truy vết cần chọn người đúng nhất trong kết quả hiển thị để đảm bảo chính xác chọn đúng ca bệnh F0.

- (7): Thực hiện thao tác để hệ thống bắt đầu xử lý dữ liệu.

Bước 4: Xem kết quả.

Kết quả xử lý dữ liệu sẽ trả về danh sách F1, F2 như **Hình 16**.

SIT	Tên đơn vị	Tên địa điểm	Thời gian	Số người (F1)	Truy vết (F2)	Loại bỏ
Tổng cộng				475	0	
1	UBND thành phố Huế	Trung tâm hành chính thành phố Huế	13/11/2021 15:54:57	2	F2	✖
2	UBND thành phố Huế	Trung tâm hành chính thành phố Huế	13/11/2021 15:54:54	2	F2	✖
3	CÔNG TY CỔ PHẦN ĐẦU TƯ VÀ KINH DOANH TÂN PHÚ HẬU	Chợ Dầu mới Phú Hậu- Cổng Chính	13/11/2021 10:29:56	5	F2	✖
4	Văn phòng UBND tỉnh	UBND tỉnh Thừa Thiên Huế	13/11/2021 09:03:47	5	F2	✖
5	Sở Y tế	Văn phòng Sở Y tế	12/11/2021 16:26:39	9	F2	✖
6	Sở Thông tin và Truyền thông	Sở Thông tin và Truyền thông	12/11/2021 13:59:49	5	F2	✖
7	Văn phòng UBND tỉnh	Phòng họp tầng 4 UBND tỉnh	12/11/2021 09:54:56	5	F2	✖
8	Văn phòng UBND tỉnh	Phòng họp tầng 4 UBND tỉnh	12/11/2021 09:54:51	5	F2	✖
9	Văn phòng UBND tỉnh	Phòng họp tầng 4 UBND tỉnh	12/11/2021 09:54:43	32	F2	✖
10	Văn phòng UBND tỉnh	UBND tỉnh Thừa Thiên Huế	12/11/2021 09:52:20	4	F2	✖
11	Sở Thông tin và Truyền thông	Sở Thông tin và Truyền thông	12/11/2021 07:36:04	10	F2	✖
12	Sở Thông tin và Truyền thông	HueIOC	11/11/2021 18:11:31	0	F2	✖
13	Sở Thông tin và Truyền thông	Sở Thông tin và Truyền thông	11/11/2021 07:10:42	26	F2	✖
14	Sở Thông tin và Truyền thông	Sở Thông tin và Truyền thông	09/11/2021 17:22:11	2	F2	✖
15	Sở Thông tin và Truyền thông	Sở Thông tin và Truyền thông	09/11/2021 13:55:20	6	F2	✖
16	Văn phòng UBND tỉnh	Phòng họp tầng 4 UBND tỉnh	08/11/2021 16:17:15	1	F2	✖
17	Văn phòng UBND tỉnh	Phòng họp tầng 4 UBND tỉnh	08/11/2021 16:16:44	1	F2	✖
18	Văn phòng UBND tỉnh	Phòng họp tầng 4 UBND tỉnh	08/11/2021 09:02:45	25	F2	✖

Hình 16: Kết quả truy vết theo định danh F0

- (1): Thông tin ca bệnh F0. Lưu ý: Nếu không xuất hiện thông tin này thì được hiểu kết quả sai. Trong trường hợp này cần chọn đúng thông tin ca bệnh như mô tả tại **Mục 6 Bước 3** của quy trình này.

- (2): Thông tin đơn vị quản lý điểm giám sát QR. Đây là đơn vị đã tạo ra mã QR thiết lập cấu hình cho các điểm giám sát.

- (3): Thông tin điểm giám sát mà ca bệnh, ca nghi nhiễm và những công dân liên quan có quét.

- (4): Thời gian ca bệnh F0, ca nghi nhiễm quét tại điểm kiểm soát.

- (5) Số lượng F1 tại từng điểm đến của ca bệnh F0, ca nghi nhiễm. Chọn các con số tương ứng hệ thống sẽ hiển thị ra danh sách F1 tương ứng.

- (6) Số lượng F2 liên quan đến F1 tại các điểm quét. Chọn biểu tượng F2 hệ thống sẽ hiển thị ra danh sách F2 tương ứng.

- (7) Xác nhận loại bỏ các địa điểm mà trong một số trường hợp có tính trùng lặp cao. Ví dụ: Trong 1 thời gian ngắn mà ca bệnh quét nhiều lần hệ thống sẽ ghi nhận thành nhiều lần đến. Việc này sẽ tối ưu dữ liệu trùng lặp trong quá trình xác định các thông tin F1, F2 liên quan.

- (8): Lưu kết quả sau khi kiểm tra dữ liệu truy vết chính xác. Việc này sẽ hỗ trợ cho việc hình thành bản đồ dịch tễ và tra cứu dữ liệu sau này.

Nhân sự truy vết có thể sử dụng chức năng xuất file excel để chuyển cho các lực lượng liên quan tiến hành nghiệp vụ truy vết và y tế theo thẩm quyền.

II. Truy vết theo lịch trình di chuyển ca bệnh F0, ca nghi nhiễm

1. Yêu cầu

Sử dụng chức năng này trong trường hợp ca bệnh, ca nghi nhiễm không thực hiện việc quét QR tại các điểm đến, hoặc trong trường hợp một số điểm đến ca bệnh quên hoặc không quét.

Yêu cầu thông tin truy vết ca bệnh phải có thông tin rõ ràng các điểm đến và thời gian đến, đi qua của ca bệnh, ca nghi nhiễm.

2. Truy vết theo lịch trình di chuyển ca bệnh F0, ca nghi nhiễm.

Bước 1: Đăng nhập hệ thống.

Truy cập vào địa chỉ: <https://tcs.thuathienhue.gov.vn/home>

Đăng nhập bằng tài khoản được Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh phân quyền.

Lưu ý: Trong trường hợp không đăng nhập được đồng nghĩa là chưa đăng ký để được phân quyền. Lúc này các lực lượng chức năng cần yêu cầu Chính quyền địa phương cung cấp danh sách về Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh để được phân quyền.

Bước 2: Xác định lịch trình di chuyển.

Trên cơ sở nắm thông tin từ ca bệnh F0 hoặc ca nghi nhiễm được xác định, nhân sự truy vết cần xác định cả 2 thông tin sau một cách chính xác:

- Địa điểm ca bệnh, ca nghi nhiễm đã đến.
- Thời gian ca bệnh, ca nghi nhiễm đã đến địa điểm đấy.

Lưu ý: Các điểm đến cần có hệ thống giám sát được khai báo thì mới truy vết được.

Bước 3: Chọn điều kiện truy vết.

Chọn chức năng “Truy vết theo lịch trình di chuyển” và chọn các điều kiện như Hình 17.

HỆ THỐNG THÔNG TIN DỊCH VỤ ĐÔ THỊ THÔNG MINH

Thẻ kiểm soát dịch bệnh
Giám sát người về địa phương
Giám sát chính sách y tế
Danh sách người về địa phương
Tạo thẻ kiểm soát dịch bệnh
Truy vết theo danh sách F0
Truy vết theo lịch trình di chuyển
Tổng hợp theo cơ quan, đơn vị
Tổng hợp theo vị trí, địa điểm

Từ ngày: 14/07/2021 Từ Giờ: 00:00 Quận/huyện: [Tất cả] Loại hình: [Tất cả] Địa điểm: [Tất cả] Mật khẩu: 43.357
Đến ngày: 14/07/2021 Đến Giờ: 23:00 Phường xã: [Tất cả] Đơn vị: [Tất cả] Từ khóa: []

STT	Thời gian	Họ và tên
Chưa cập nhật thông tin		

Hình 17: Thao tác để truy vết theo lịch trình di chuyển

- (1): Xác định khoảng ngày cần tiến hành truy vết. Trong trường hợp này tối ưu nhất là chọn từng ngày để đảm bảo chính xác.

- (2): Xác định khoảng thời gian cần truy vết theo thời gian của lịch trình di chuyển của ca bệnh F0, ca nghi nhiễm. Lưu ý: Thời gian đảm bảo theo định dạng 24 giờ và theo cấu trúc { Giờ : Phút }

- (3): Xác định địa bàn cần truy vết. Trong trường hợp không chọn thì hệ thống sẽ truy vết trên toàn tỉnh.

- (4): Chọn loại hình, đơn vị trùng với ca bệnh F0, hoặc ca nghi nhiễm đến. Trong trường hợp không chọn hệ thống sẽ tìm kiếm tất cả. Tuy nhiên, do dữ liệu quá lớn nên sẽ khá mất thời gian.

- (5): Chọn địa điểm chính xác của ca bệnh đã đến. Điều này sẽ giúp tìm ra kết quả chính xác hơn. Trong trường hợp không chọn thì hệ thống sẽ tìm kiếm trên tất cả các địa điểm.

Từ khóa là tên địa điểm cần nhập tìm kiếm.

- (6): Thực hiện thao tác để hệ thống bắt đầu xử lý dữ liệu.

Bước 4: Xem kết quả.

Kết quả xử lý dữ liệu sẽ trả về danh sách những ai đã từng đi qua trong thời gian, thời điểm mà ca bệnh F0, ca nghi nhiễm đã đi qua (Danh sách này chính là danh sách được hiểu là F1) như Hình 18.

HỆ THỐNG THÔNG TIN DỊCH VỤ ĐÔ THỊ THÔNG MINH												
Thẻ kiểm soát dịch bệnh	Từ ngày:	10/11/2021	Từ Giờ:	00:00	Quận/huyện:	Thành phố Huế	Loại hình:	[Tất cả]	Địa điểm:	Huế - Chi nhánh Trung Tâm Giám sát...	Tổng số:	11
Giám sát người về địa phương	Đến ngày:	14/11/2021	Đến Giờ:	23:59	Phường/xã:	Phường Phú Hội	Đơn vị:		Từ khóa:		Tim	Kết xuất
Giám sát chính sách y tế	STT	Thời gian	Họ và tên				Điện thoại	Vào/ra				
Danh sách người về địa phương	1	12/11/2021 16:20	Nguyễn Đình Trọng Hưng				0	Vào				
Tạo thẻ kiểm soát dịch bệnh	2	12/11/2021 16:04	Nguyễn Thị Thu Thảo				0973848641	Vào				
Truy vết theo định danh F0	3	12/11/2021 13:41	Đương Ái Mỹ				0914452077	Vào				
Truy vết theo lịch trình di chuyển	4	12/11/2021 10:32	Nguyễn Thị Thu Thảo				0914452077	Vào				
Tổng hợp theo cơ quan, đơn vị	5	12/11/2021 08:57	Trương Văn Cường Nhật				0914452077	Vào				
Tổng hợp theo vị trí, địa điểm	6	11/11/2021 14:45	Đ. Ngọc Cường				0834834213	Vào				
Thống kê thẻ kiểm soát	7	11/11/2021 13:49	Nguyễn Ái Mỹ				0914452077	Vào				
Thống kê kết quả kiểm soát	8	11/11/2021 09:44	Đương Ái Mỹ				0914452077	Vào				
Danh mục cấp độ vùng dịch	9	11/11/2021 08:22	Hà Minh Tuấn Đan				0935679726	Vào				
	10	10/11/2021 10:24	Nguyễn Thị Hồng Thuận				0935679726	Vào				
	11	10/11/2021 09:00	Nguyễn Thị Hồng Thuận				0946025915	Vào				

Hình 18: Kết quả truy vết theo lịch trình di chuyển

- (1): Thời gian công dân đi vào trùng với thời gian và địa điểm mà ca bệnh F0, ca nghi nhiễm đã vào.

- (2): Danh sách thông tin người đã vào trùng với thời gian và địa điểm ca bệnh F0, ca nghi nhiễm đã vào.

- (3): Số điện thoại của công dân liên quan

Nhân sự truy vết có thể sử dụng chức năng xuất file excel để chuyển cho các lực lượng liên quan tiến hành nghiệp vụ truy vết và y tế theo thẩm quyền.

Lưu ý: Trong trường hợp này hệ thống chỉ xác định được danh sách F1. Trong trường hợp muốn truy vết tiếp F2 thì lấy thông tin từng F1 thực hiện theo quy trình “Truy vết theo định danh ca bệnh F0”. Như vậy kết quả xuất hiện F1 sẽ được hiểu là F2 và F2 sẽ được hiểu là F3.

MỌI THÔNG TIN HỖ TRỢ VUI LÒNG LIÊN HỆ

TRUNG TÂM GIÁM SÁT, ĐIỀU HÀNH ĐÔ THỊ THÔNG MINH

Hotline: 19001075

Đầu mối: Ông Phạm Văn Dương.

Điện thoại: 0917400300 Email: pvduong.stttt@thuathienhue.gov.vn