

Số: 19/KH-UBND

*Quảng An, ngày 07 tháng 01 năm 2022*

## **KẾ HOẠCH**

### **Tuyên truyền công tác cải cách hành chính trên địa bàn xã năm 2022**

Căn cứ Kế hoạch số 398/KH-UBND ngày 25/12/2021 của UBND tỉnh về thực hiện cải cách hành chính gắn với chính quyền số, dịch vụ đô thị thông minh trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế năm 2022; Căn cứ Kế hoạch số 195/KH-UBND ngày 31/12/2021 của UBND huyện Quảng Điền về việc Tuyên truyền công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện năm 2021”.

Để tiếp tục thực hiện tốt công tác cải cách hành chính trên địa bàn xã trong năm 2022, UBND xã Quảng An ban hành Kế hoạch Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022 trên địa bàn xã, cụ thể như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

- Nâng cao nhận thức, đổi mới tư duy, hành động sáng tạo, lề lối làm việc và phương thức quản trị hiện đại của tập thể lãnh đạo trong công tác CCHC phải gắn kết chắc chắn với việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển chính số và ứng dụng các dịch vụ đô thị thông minh.

- Phát huy vai trò tích cực của công tác tuyên truyền, thông tin đại chúng trong việc đẩy mạnh các hoạt động truyền thông về CCHC. Phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như hạn chế trong công tác CCHC ở các cấp để cán bộ và Nhân dân nhận thức một cách đầy đủ, toàn diện về việc tổ chức thực hiện chương trình CCHC trên địa bàn xã.

- Tiếp tục xây dựng hình ảnh đội ngũ cán bộ, công chức tận tụy chuyên nghiệp, vì dân phục vụ, tạo sự hài lòng của người dân, tổ chức và doanh nghiệp về công tác cải cách hành chính của xã.

- Nâng cao hiệu quả tuyên truyền CCHC trên các phương tiện thông tin đại chúng kết hợp với việc đưa việc tuyên truyền CCHC vào hoạt động thường xuyên trên Cổng thông tin điện tử của xã

- Tuyên truyền cho tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân về cải cách hành chính, mà trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính gắn với việc ứng dụng công nghệ thông tin, các dịch vụ đô thị thông minh. Khuyến khích tổ chức, doanh nghiệp, người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến và hình thành thói quen, văn hóa trong giao dịch thông qua hình thức trực tuyến.

## **2. Yêu cầu**

- Triển khai công tác tuyên truyền cần bám sát Nghị quyết số 76/NQ-CP của Chính phủ về ban hành chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Kế hoạch cải cách hành chính năm 2022 và Kế hoạch Cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 của huyện để lựa chọn hình thức, nội dung, phương pháp tuyên truyền thích hợp đảm bảo thiết thực, hiệu quả, tuyệt đối không chung chung, hình thức.

- Tổ chức tuyên truyền thường xuyên, kịp thời, đầy đủ; đổi mới và đa dạng các hình thức tuyên truyền, nâng cao chất lượng các nội dung; chú trọng nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác CCHC; kết hợp các phương tiện truyền thông với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao nhất. Nội dung thông tin, tuyên truyền được trình bày rõ ràng, chuẩn xác, thu hút người xem.

- Cập nhật thường xuyên, kịp thời, đầy đủ các văn bản quy phạm pháp luật, các bộ thủ tục hành chính trên các loại hình thông tin tuyên truyền; hướng dẫn về thủ tục hành chính cần chính xác, chi tiết, tăng cường trả lời các tình huống cụ thể.

- Tuyên truyền về CCHC phải gắn với tuyên truyền kết quả thực hiện nhiệm vụ chính trị, kết quả CCHC năm 2021 và việc thực hiện các nhiệm vụ chính trị của huyện năm 2022. Thực hiện lồng ghép việc tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, các văn bản mới của cấp trên.

- Đăng tải, cập nhật các thủ tục hành chính trên Cổng thông tin điện tử của xã, niêm yết, công khai các thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả hiện đại; tuyên truyền về CCHC, kiểm soát thủ tục hành chính trên sóng truyền thanh của xã.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC, ĐỐI TƯỢNG TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Nội dung tuyên truyền**

- Tuyên truyền về các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC và kiểm soát thủ tục hành chính, cụ thể:

+ Thực hiện công tác tuyên truyền phải gắn với nội dung Kế hoạch CCHC hàng năm của tỉnh, huyện đã được phê duyệt. Tập trung tuyên truyền Chỉ thị số 30/CT-TTg ngày 30/10/2018 của Thủ tướng Chính phủ về nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính tại các bộ, ngành, địa phương; Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Nghị định 107/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến 2025; Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15 tháng 7 năm 2021 của Chính phủ ban hành chương trình tổng thể cải cách hành chính (CCHC) nhà nước giai đoạn 2021 - 2030.

+ Tập trung tuyên truyền Nghị quyết số 02-NQ/TU ngày 12/11/2021 của Hội nghị lần thứ năm Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh khóa XVI về chuyển đổi số tỉnh Thừa Thiên Huế đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 138-KH/TU ngày 20/02/2020 của Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 52-NQ/TW ngày 27 tháng 9 năm 2019 của Bộ Chính trị về một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư; Kế hoạch số 133/KH-UBND ngày 27/5/2020 của UBND tỉnh thực hiện Nghị quyết số 52-NQ/TW ngày 27/9/2019 của Bộ Chính trị và Nghị quyết số 50/NQ-CP ngày 17/4/2020 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động thực hiện một số chủ trương, chính sách

chủ động tham gia cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư; Quyết định số 2243/QĐ-UBND ngày 10 tháng 9 năm 2021 của UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 của tỉnh Thừa Thiên Huế; Kế hoạch số 222/KH-UBND ngày 21/10/2020 của UBND tỉnh về triển khai chương trình Chuyển đổi số tỉnh Thừa Thiên Huế đến năm 2025” ... đồng thời bám sát các Chương trình, Nghị quyết về công tác cải cách hành chính trong giai đoạn mới để tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền về cải cách hành chính.

- Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm lãnh đạo của các cấp ủy, người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội đối với nhiệm vụ triển khai công tác CCHC ở từng cấp, ngành, đơn vị, từng lĩnh vực, lấy lợi ích và sự hài lòng của người dân làm thước đo cho hiệu quả công tác CCHC.

- Phổ biến nội dung liên quan kế hoạch, nhiệm vụ cụ thể trong triển khai, thực hiện công cuộc CCHC nhà nước như: Chương trình cải cách tổng thể, cải cách tổ chức bộ máy, cải cách về chế độ công vụ, về tài chính công từng giai đoạn và hàng năm; công tác kiểm soát TTHC và việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính.

- Phổ biến kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức trong hệ thống hành chính; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức.

- Tuyên truyền các mô hình thí điểm trong quá trình CCHC; các điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC với xây dựng và phát triển chính quyền số tại các cơ quan, đơn vị, địa phương và những vấn đề nổi cộm, bức xúc xảy ra trong công tác CCHC.

- Tuyên truyền việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông, một cửa điện tử giữa các cơ quan hành chính cấp tỉnh, giữa cấp huyện với cấp xã trên địa bàn tỉnh; vị trí, vai trò, mục đích và hoạt động của Trung tâm Hành chính công cấp huyện và Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã; quyền và nghĩa vụ cơ

bản của công dân trong mối quan hệ với cơ quan hành chính nhà nước; trách nhiệm của cán bộ, công chức trong giải quyết công việc của người dân.

- Phổ biến các vấn đề cần biết liên quan các bước thực hiện TTHC, chú trọng một số lĩnh vực chủ yếu như: đất đai, đầu tư, đăng ký kinh doanh; cấp giấy chứng nhận quyền sở hữu công trình xây dựng, nhà ở, hộ tịch, hộ khẩu,...

- Tập trung tuyên truyền về Đề án “Phát triển dịch vụ đô thị thông minh trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế đến năm 2020, định hướng đến năm 2025”, Dự án “Trung tâm giám sát, điều hành thông minh huyện Quảng Điền” với mục tiêu nâng cao công tác quản lý đối với các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện, đồng thời dần hình thành thói quen của người dân trong việc chấp hành các quy định pháp luật của nhà nước, đặc biệt chấp hành nghiêm túc luật An toàn giao thông đường bộ.

- Đẩy mạnh thông tin tuyên truyền về sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán điện tử và không dùng tiền mặt, dịch vụ bưu chính công ích; tính hiệu quả, minh bạch, rõ ràng trách nhiệm trong áp dụng quy trình quản lý chất lượng công việc (ISO) để giải quyết yêu cầu, nhu cầu công việc của cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp.

- Tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn người dân sử dụng các ứng dụng đô thị thông minh tại Trung tâm giám sát, điều hành thông minh huyện như: giám sát camera giao thông, giám camera an ninh, giám sát dịch vụ hành chính công, giám sát về thông tin báo chí, ...đặc biệt chú trọng tuyên truyền về ứng dụng dịch vụ phản ánh hiện trường Hue-S để người dân hiểu và tham gia thực hiện.

## **2. Hình thức tuyên truyền**

- Các bộ phận chuyên môn thường xuyên rà soát, cập nhật các văn bản quy phạm pháp luật của cấp có thẩm quyền quy định về thủ tục hành chính, Quyết định công bố thủ tục hành chính của UBND tỉnh; thực hiện niêm yết công khai tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại của xã; tổ chức tiếp nhận ý kiến đóng góp của tổ chức, công dân và doanh nghiệp về TTHC.

- Bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

- Tuyên truyền trên hệ thống đài truyền thanh xã; Cổng thông tin điện tử của xã.

- Thực hiện đối thoại trực tiếp giữa lãnh đạo xã với các cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp bằng hình thức tổ chức hội nghị, các buổi tiếp xúc cử tri.

- Tuyên truyền bằng hình thức trực quan thông qua việc phát hành tờ rơi tuyên truyền, panô, áp phích liên quan đến cải cách hành chính, phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền, phổ biến đến từng nhóm đối tượng.

### **3. Đối tượng tuyên truyền**

Toàn thể đội ngũ cán bộ, công chức trong hệ thống chính trị, cơ quan quản lý nhà nước, doanh nghiệp và Nhân dân trên địa bàn xã.

## **III. KINH PHÍ**

1. Kinh phí cho công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022 được đảm bảo theo phân cấp ngân sách hiện hành.

2. Căn cứ các nhiệm vụ tuyên truyền về cải cách hành chính chủ động sử dụng kinh phí thường xuyên được cấp hàng năm để triển khai thực hiện.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Bộ phận Văn hóa và Thông tin, Đài Truyền thanh xã**

- Chủ trì tham mưu UBND xã hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra các bộ phận triển khai thực hiện tốt công tác tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn xã.

- Phối hợp với bộ phận Văn phòng - Thống kê xã, bộ phận Tư pháp - Hộ tịch xã, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại của xã đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo, điều hành của cấp trên và của UBND xã.

- Chỉ đạo bộ phận Đài truyền thanh xã thực hiện tốt việc tiếp sóng các chuyên trang, chuyên mục cải cách hành chính trên hệ thống Đài truyền thanh xã.

- Phối hợp với các bộ phận, cơ quan, đơn vị liên quan để tiếp cận thông tin về các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác cải cách hành chính nhằm thực hiện công tác tuyên truyền, phổ biến kịp

thời.

## **2. Bộ phận Văn phòng - Thông kê xã**

- Chủ trì, phối hợp Bộ phận VH TT, TPHT, ĐTT xã cung cấp thông tin về kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính, công tác cải cách hành chính của huyện và xã để đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách hành chính nhanh chóng, kịp thời, hiệu quả và chính xác.

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan định kỳ tổng hợp, báo cáo Chủ tịch UBND xã và các ban ngành có liên quan về cải cách hành chính trên địa bàn.

- Thực hiện công tác báo cáo định kỳ 06 tháng/lần về tình hình, kết quả tuyên truyền và thực hiện cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị, địa phương gửi UBND huyện (qua phòng Văn hóa và Thông tin) trước ngày 25/6 và 31/10 hàng năm.

## **3. Bộ phận Tư pháp - Hộ tịch xã**

- Chủ trì, phối hợp với Bộ phận VPTK, VH TT, ĐTT xã cung cấp thông tin về kiểm soát thủ tục hành chính, công tác Tư pháp - Hộ tịch để đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn.

- Lồng ghép việc tuyên truyền cải cách thủ tục hành chính với cải cách hành chính và công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; công tác tuyên truyền, giáo dục về chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

## **4. Bộ phận Tài chính - Kế toán xã**

Tham mưu phân bổ kinh phí hoạt động công tác tuyên truyền CCHC năm 2022 trên địa bàn xã.

## **5. Đề nghị UBMTTQVN xã và các hội, đoàn thể cấp xã**

- Tuyên truyền, vận động hội viên, đoàn viên và nhân dân tiếp cận thủ tục hành chính, dịch vụ hành chính công.

- Tổ chức có hiệu quả các nội dung tuyên truyền sâu rộng trong cán bộ, công chức và các tầng lớp nhân dân theo nội dung kế hoạch cải cách hành chính.

- Tiếp thu, phản ánh ý kiến đóng góp của nhân dân về thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả hiện đại xã cho các ngành liên quan và UBND xã.

*Trên đây là Kế hoạch Tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2022 trên địa bàn xã, UBND xã yêu cầu các bộ phận chuyên môn, các ban ngành, đoàn thể liên quan triển khai thực hiện nghiêm túc./.*

**Nơi nhận:**

- UBND huyện;
- Phòng VH TT huyện;
- Phòng Nội vụ huyện;
- CT, PCT UBND xã;
- Các ban ngành, đoàn thể cấp xã;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Lê Văn Hải**