

Số: 68/BC-UBND

Quảng An, ngày 26 tháng 02 năm 2020

**BÁO CÁO**

**Tình hình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tháng 02/2020**

Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, UBND xã Quảng An tổng hợp tình hình tiếp nhận, giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tháng 02/2020 tại Bộ phận TN&TKQ trong thời gian từ ngày 26/01/2020 đến ngày 25/02/2020 như sau:

**1. Tình hình tiếp nhận, giải quyết:**

TT	Lĩnh vực, công việc thực hiện cơ chế một cửa	Hồ sơ nhận giải quyết			Kết quả giải quyết					
		Tổng số	Trong đó		Hồ sơ đã giải quyết			Hồ sơ đang giải quyết		
			Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận	Tổng số	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn
1	Lao động TBXH	27	0	27	05	05	0	22	22	0
2	Giáo dục và Đào tạo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Văn hóa và Thể dục thể thao	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Nội vụ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Nông nghiệp và phát triển nông thôn	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Tài nguyên và Môi trường	1	0	1	0	0	0	1	1	0
7	Hộ tịch	97	0	97	97	97	0	0	0	0
8	Chứng thực	160	0	160	160	160	0	0	0	0
9	Bồi thường nhà nước	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Tuyên truyền, phổ biến, giáo dục PL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Hòa giải ở cơ sở	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	Tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	Dân số kế hoạch hóa gia đình	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>Tổng</b>	<b>285</b>	<b>0</b>	<b>285</b>	<b>262</b>	<b>262</b>	<b>0</b>	<b>23</b>	<b>23</b>	<b>0</b>

## 2. Chi tiết hồ sơ đã giải quyết trễ hẹn và giải pháp khắc phục

T T	Lĩnh vực/ hồ sơ/ thời gian nhận	Nguyên nhân	Giải pháp khắc phục	Ghi chú
<b>I</b>	<b>Lĩnh vực</b>			
1				
2				
3				
<b>II</b>	<b>Lĩnh vực</b>			
1				
2				
3				

## 3. Tổng hợp đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân: 253 phiếu

- Số hồ sơ đạt 100 điểm: 152 phiếu
- Số hồ sơ đạt từ 50 đến 90 điểm: 01 phiếu
- Số hồ sơ đạt dưới 50 điểm: 0 phiếu

Trên đây là tình hình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã Quảng An tháng 2/2020.

### **Nơi nhận:**

- Phòng Nội vụ huyện;
- CT, PCT UBND xã
- CB, CC tại Bộ phận TN&TKQ
- Lưu VP UBND.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Lê Văn Hải**