

Số: 315/QĐ-UBND

Quảng An, ngày 28 tháng 8 năm 2019

QUYẾT ĐỊNH

**Về việc công bố lần 02 Hệ thống quản lý Chất lượng phù hợp
tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015**

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ QUẢNG AN

Căn cứ Luật tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 12/2015/QĐ-UBND ngày 12/3/2015 của UBND tỉnh về việc xây dựng, áp dụng, công bố, duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động kiểm tra tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế;

Theo đề nghị của Đại diện lãnh đạo Chất lượng (QMR),

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Nay Công bố lần 02 Hệ thống quản lý chất lượng tại UBND xã Quảng An phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ đối với các lĩnh vực hoạt động trong Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định này.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký và thay thế quyết định số 154/QĐ-UBND ngày 17/10/2018 của Chủ tịch UBND xã Quảng An.

Điều 3. Đại diện Lãnh đạo Chất lượng (QMR); cán bộ, công chức tại UBND xã Quảng An chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Phòng Kinh tế-hạ tầng huyện (để báo cáo);
- UBND huyện (để báo cáo);
- Lưu VP.

CHỦ TỊCH

Lê Văn Hải

PHỤ LỤC
QUY TRÌNH CÁC THỦ TỤC HÀNH CHÍNH THUỘC PHẠM VI GIẢI
QUYẾT CỦA UBND XÃ PHÙ HỢP TIÊU CHUẨN
QUỐC GIA TCVN ISO 9001 : 2015

*(Kèm theo Quyết định số /QĐ - UBND ngày 28 tháng 8 năm 2019 của Chủ tịch
 UBND xã về việc Công bố lần 02 Hệ thống quản lý chất lượng
 theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001 : 2015 tại UBND xã)*

PHẦN I. QUY TRÌNH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH THEO CƠ CHẾ MỘT CỬA

STT	Tên quy trình	Tên thủ tục hành chính
I	Lĩnh vực: Lao động - Thương binh và Xã hội	
A	Lĩnh vực: Người có công	
1	QT – LĐTB&XH – 01	Xác nhận vào đơn đề nghị di chuyển hài cốt liệt sĩ; đơn đề nghị thăm viếng mộ liệt sĩ
2	QT – LĐTB&XH – 02	Ủy quyền hưởng trợ cấp, phụ cấp ưu đãi
B	Lĩnh vực bảo vệ, chăm sóc trẻ em	
3	QT – LĐTB&XH – 03	Áp dụng các biện pháp can thiệp khẩn cấp hoặc tạm thời cách ly trẻ em khỏi môi trường hoặc người gây tổn hại cho trẻ em
4	QT – LĐTB&XH – 04	Chấm dứt việc chăm sóc thay thế cho trẻ em
5	QT – LĐTB&XH – 05	Phê duyệt kế hoạch hỗ trợ, can thiệp đối với trẻ em bị xâm hại hoặc có nguy cơ bị bạo lực, bóc lột, bỏ rơi và trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt
6	QT – LĐTB&XH – 06	Đăng ký nhận chăm sóc thay thế cho trẻ em đối với cá nhân, người đại diện gia đình nhận chăm sóc thay thế không phải là người thân thích của trẻ em
7	QT – LĐTB&XH – 07	Thông báo nhận chăm sóc thay thế cho trẻ em đối với cá nhân, người đại diện gia đình nhận chăm sóc thay thế là người thân thích của trẻ em
8	QT – LĐTB&XH – 08	Chuyển trẻ em đang được chăm sóc thay thế tại cơ sở trợ giúp xã hội đến cá nhân, gia đình nhận chăm sóc thay thế
C	Lĩnh vực: Bảo trợ xã hội	
9	QT – LĐTB&XH – 09	Xác định, xác định lại mức độ khuyết tật và cấp giấy xác nhận khuyết tật

10	QT – LĐTĐ&XH –10	Đổi, cấp lại Giấy xác nhận khuyết tật
11	QT – LĐTĐ&XH – 11	Trợ giúp xã hội đột xuất về hỗ trợ làm nhà ở, sửa chữa nhà ở
12	QT – LĐTĐ&XH – 12	Trợ giúp xã hội đột xuất về hỗ trợ chi phí mai táng
13	QT – LĐTĐ&XH – 13	Xác nhận hộ gia đình làm nông nghiệp, lâm nghiệp, ngư nghiệp và diêm nghiệp có mức sống trung bình giai đoạn 2016-2020 thuộc diện đối tượng được ngân sách nhà nước hỗ trợ đóng bảo hiểm y tế
14	QT – LĐTĐ&XH –14	Công nhận hộ nghèo, hộ cận nghèo phát sinh trong năm
15	QT – LĐTĐ&XH –15	Công nhận hộ thoát nghèo, hộ thoát cận nghèo trong năm
16	QT – LĐTĐ&XH –16	Đăng ký hoạt động đối với cơ sở trợ giúp xã hội dưới 10 đối tượng có hoàn cảnh khó khăn
D	Lĩnh vực: Phòng, chống tệ nạn xã hội	
17	QT – LĐTĐ&XH –17	Quyết định quản lý cai nghiện ma túy tự nguyện tại gia đình
18	QT – LĐTĐ&XH –18	Quyết định cai nghiện ma túy tự nguyện tại cộng đồng
19	QT – LĐTĐ&XH – 19	Quyết định áp dụng biện pháp cai nghiện ma túy bắt buộc tại cộng đồng
II	Lĩnh vực: Giáo dục và đào tạo	
20	QT – GD &ĐT – 01	Thành lập nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập
21	QT – GD &ĐT – 02	Sáp nhập, chia, tách nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập
22	QT – GD &ĐT – 03	Giải thể nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập (theo yêu cầu của tổ chức, cá nhân đề nghị thành lập).
23	QT – GD &ĐT – 04	Cho phép nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập hoạt động giáo dục trở lại
24	QT – GD &ĐT – 05	Cho phép cơ sở giáo dục khác thực hiện chương trình giáo dục tiểu học
III	Lĩnh vực: Văn hóa và Thể dục thể thao	
25	QT – VH & TĐTT – 01	Thông báo tổ chức lễ hội

26	QT – VH & TDTT – 02	Xét tặng danh hiệu gia đình văn hóa
27	QT – VH & TDTT – 03	Xét tặng giấy khen gia đình văn hóa
28	QT – VH & TDTT – 04	Đăng ký hoạt động thư viện tư nhân có vốn sách ban đầu từ 500 bản đến dưới 1.000 bản
29	QT – VH & TDTT – 05	Công nhận câu lạc bộ thể thao cơ sở
IV	Lĩnh vực: Y tế	
30	QT – YT - 01	Xét hưởng chính sách hỗ trợ cho đối tượng sinh con đúng chính sách dân số
V	Lĩnh vực: Nội vụ	
A	Lĩnh vực: Tôn giáo	
31	QT – TG – 01	Đăng ký hoạt động tín ngưỡng
		Đăng ký bổ sung hoạt động tín ngưỡng
		Đăng ký thay đổi người đại diện của nhóm sinh hoạt tôn giáo tập trung
32	QT – TG – 02	Đăng ký sinh hoạt tôn giáo tập trung
		Đề nghị thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung đến địa bàn xã khác
33	QT – TG – 03	Thông báo danh mục hoạt động tôn giáo bổ sung đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở một xã
		Thông báo về việc thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung
		Thông báo tổ chức quyên góp trong địa bàn một xã của cơ sở tín ngưỡng, tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc
34	QT – TG – 04	Thông báo danh mục hoạt động tôn giáo đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở một xã
35	QT – TG – 05	Đề nghị thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung trong địa bàn một xã
B	Lĩnh vực: Thi đua - Khen thưởng	
36	QT – TĐKT – 01	Tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thực hiện nhiệm vụ chính trị

		Tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thành tích thi đua theo đợt hoặc theo chuyên đề
		Xét tặng danh hiệu Lao động tiên tiến
37	QT – TĐKT – 02	Tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thành tích đợt xuất
VI	Lĩnh vực: Nông nghiệp và PTNT	
A	Lĩnh vực Phát triển nông thôn	
38	QT – NN & PTNT - 01	Xác nhận việc thực hiện hợp đồng liên kết và tiêu thụ nông sản
39	QT – NN & PTNT - 02	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó thiên tai cho công trình, vùng hạ du đập trong quá trình thi công thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã
40	QT – NN & PTNT - 03	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó với tình huống khẩn cấp thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã
41	QT – NN & PTNT - 04	Hỗ trợ đầu tư xây dựng phát triển thủy lợi nhỏ, thủy lợi nội đồng và tưới tiên tiến, tiết kiệm nước (Đối với nguồn vốn hỗ trợ trực tiếp, ngân sách địa phương và nguồn vốn hợp pháp khác của địa phương phân bổ cho UBND cấp xã thực hiện)
B	Lĩnh vực khuyến nông	
42	QT – KN - 01	Phê duyệt kế hoạch khuyến nông địa phương
VII	Lĩnh vực: Tài nguyên và môi trường	
A	Lĩnh vực: Môi trường	
43	QT – MT - 01	Xác nhận đăng ký kế hoạch BVMT
44	QT – MT – 02	Tham vấn ý kiến báo cáo đánh giá tác động môi trường
45	QT – MT – 03	Xác nhận đề án bảo vệ môi trường đơn giản
46	QT – MT - 04	Tham vấn ý kiến đề án BVMT chi tiết
B	Lĩnh vực: Đất đai	
47	QT – ĐĐ - 01	Thủ tục cung cấp dữ liệu đất đai

48	QT – ĐĐ - 02	Thủ tục hòa giải tranh chấp đất đai tại UBND cấp xã
VIII	Lĩnh vực Tư pháp	
A	Lĩnh vực Phổ biến, giáo dục pháp luật	
49	QT – PB,GDPL - 01	Công nhận tuyên truyền viên pháp luật
50	QT – PB,GDPL - 02	Cho thôi làm tuyên truyền viên pháp luật
B	Lĩnh vực hòa giải ở cơ sở	
51	QT – HGCS - 01	Bầu hòa giải viên
52	QT – HGCS – 01	Bầu tổ trưởng tổ hòa giải
53	QT – HGCS – 03	Thôi làm hòa giải viên
54	QT – HGCS - 04	Thanh toán thù lao cho hòa giải viên
C	Lĩnh vực: Bồi thường nhà nước	
55	QT – BTNN – 01	Giải quyết yêu cầu bồi thường tại cơ quan trực tiếp quản lý người thi hành công vụ gây thiệt hại
D	Lĩnh vực: Chứng thực	
56	QT - CT – 01	Cấp bản sao từ sổ gốc
57	QT - HT – 02	Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận
58	QT - CT – 03	Chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản (áp dụng cả trường hợp chứng thực điểm chỉ và trường hợp người yêu cầu chứng thực không thể ký, không thể điểm chỉ được)
59	QT - CT– 04	Chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản là động sản, quyền sử dụng đất và nhà ở
60	QT - CT– 05	Chứng thực việc sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ hợp đồng, giao dịch
61	QT - CT – 06	Sửa lỗi sai sót trong hợp đồng, giao dịch
62	QT - CT– 07	Cấp bản sao có chứng thực từ bản chính hợp đồng, giao dịch đã được chứng thực
63	QT - CT – 08	Chứng thực di chúc
64	QT - CT – 09	Chứng thực văn bản từ chối nhận di sản

65	QT - CT – 10	Chứng thực văn bản thỏa thuận phân chia di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở
66	QT - CT – 11	Chứng thực văn bản khai nhận di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở
E	Lĩnh vực Hộ tịch	
67	QT - HT – 01	Đăng ký khai sinh
68	QT - HT – 02	Đăng ký kết hôn
69	QT - HT – 03	Đăng ký nhận cha, mẹ, con
70	QT - HT – 04	Đăng ký khai sinh kết hợp nhận cha, mẹ, con
71	QT - HT – 05	Đăng ký khai tử
72	QT - HT – 06	Đăng ký khai sinh lưu động
		Đăng ký kết hôn lưu động
		Đăng ký khai tử lưu động
73	QT - HT – 07	Đăng ký khai sinh có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới
		Đăng ký khai tử có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới
74	QT - HT – 08	Đăng ký kết hôn có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới
75	QT - HT – 09	Đăng ký nhận cha, mẹ, con có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới
76	QT - HT – 10	Đăng ký giám hộ
77	QT - HT – 11	Đăng ký chấm dứt giám hộ
78	QT - HT – 12	Thay đổi, cải chính, bổ sung hộ tịch
79	QT - HT – 13	Cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân
80	QT - HT – 14	Đăng ký lại khai sinh
		Đăng ký khai sinh cho người đã có hồ sơ, giấy tờ cá nhân
		Đăng ký lại kết hôn
81	QT - HT – 15	Đăng ký lại khai tử
82	QT - HT – 16	Cấp bản sao trích lục hộ tịch

83	QT - HT – 17	Liên thông thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp Thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi
84	QT - HT – 18	Liên thông các thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, cấp Thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi
F	Lĩnh vực Nuôi con nuôi	
85	QT - NCN – 01	Đăng ký nuôi con nuôi trong nước
86	QT - NCN – 02	Đăng ký lại nuôi con nuôi trong nước
87	QT - NCN – 03	Giải quyết việc người nước ngoài cư trú ở khu vực biên giới nước láng giềng nhận trẻ em Việt Nam làm con nuôi
IX	Lĩnh vực quản lý an toàn đập, hồ chứa thủy điện	
88	QT–QLATĐ, HCTĐ – 01	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó thiên tai cho công trình, vùng hạ du đập thủy điện trong quá trình thi công thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã
89	QT–QLATĐ, HCTĐ – 02	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó với tình huống khẩn cấp hồ chứa thủy điện thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã

PHẦN II. QUY TRÌNH TTHC THEO CƠ CHẾ MỘT CỬA LIÊN THÔNG

STT	Tên quy trình	Tên thủ tục hành chính
I	Lĩnh vực: Dân tộc	
1	QT – DT – 01	Công nhận người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số
2	QT – DT – 02	Đưa ra khỏi danh sách người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số
II	Lĩnh vực người có công	
3	QT – NCC – 01	Giải quyết chế độ trợ cấp thờ cúng liệt sĩ
4	QT – NCC – 02	Giải quyết chế độ ưu đãi đối với thân nhân liệt sĩ
5	QT – NCC – 03	Giải quyết chế độ ưu đãi đối với Bà mẹ Việt Nam anh hùng
6	QT – NCC – 04	Xác nhận thương binh, người hưởng chính sách như thương binh đối với người bị thương không thuộc lực lượng công an, quân đội trong chiến tranh từ ngày 31/12/1991 trở về trước không còn giấy tờ
7	QT – NCC – 05	Giải quyết chế độ người có công giúp đỡ cách mạng
8	QT – NCC – 06	Giải quyết trợ cấp tiền tuất hàng tháng khi người có công từ trần
9	QT – NCC – 07	Hưởng mai táng phí, trợ cấp một lần khi người có công với cách mạng từ trần
10	QT – NCC – 08	Giải quyết chế độ đối với Anh hùng lực lượng vũ trang nhân dân, Anh hùng lao động trong thời kỳ kháng chiến
11	QT – NCC – 09	Giải quyết chế độ người hoạt động cách mạng hoặc hoạt động kháng chiến bị địch bắt tù, đày
12	QT – NCC – 10	Thực hiện chế độ trợ cấp một lần đối với thân nhân người hoạt động kháng chiến được tặng huân chương, huy chương chết trước ngày

		01/01/1995 mà chưa được hưởng chế độ ưu đãi
13	QT – NCC – 11	Thực hiện chế độ trợ cấp một lần đối với thân nhân người hoạt động kháng chiến giải phóng dân tộc, bảo vệ Tổ quốc và làm nhiệm vụ quốc tế, người có công giúp đỡ cách mạng đã chết
14	QT – NCC – 12	Trợ cấp một lần đối với thanh niên xung phong đã hoàn thành nhiệm vụ trong kháng chiến
15	QT – NCC – 13	Trợ cấp hàng tháng đối với thanh niên xung phong đã hoàn thành nhiệm vụ trong kháng chiến
16	QT – NCC – 14	Giải quyết hưởng chế độ ưu đãi đối với người hoạt động kháng chiến bị nhiễm chất độc hóa học
17	QT – NCC – 15	Giải quyết hưởng chế độ ưu đãi đối với con đẻ của người hoạt động kháng chiến bị nhiễm chất độc hóa học
18	QT – NCC – 16	Thực hiện chế độ ưu đãi trong giáo dục đào tạo đối với người có công với cách mạng và con của họ
19	QT – NCC – 17	Bổ sung tình hình thân nhân trong hồ sơ liệt sĩ
20	QT – NCC – 18	Hỗ trợ, di chuyển hài cốt liệt sĩ
21	QT – NCC – 19	Giải quyết trợ cấp một lần đối với người có thành tích tham gia kháng chiến đã được tặng Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ, Bằng khen của Chủ tịch Hội đồng Bộ trưởng hoặc Bằng khen của Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang bộ, Thủ trưởng cơ quan thuộc Chính phủ, Bằng khen của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương
22	QT – NCC – 20	Giải quyết chế độ trợ cấp một lần đối với người được cử làm chuyên gia sang giúp Lào, Căm – pu – chia
23	QT – NCC – 21	Đề nghị tặng, truy tặng danh hiệu vinh dự nhà nước “Bà mẹ Việt Nam anh hùng

III	Lĩnh vực: Bảo trợ xã hội	
24	QT – BTXH – 01	Tiếp nhận đối tượng bảo trợ xã hội có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn vào cơ sở trợ giúp xã hội cấp tỉnh
25	QT – BTXH – 02	Tiếp nhận đối tượng bảo trợ xã hội có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn vào cơ sở trợ giúp xã hội cấp huyện
26	QT – BTXH – 03	Thực hiện, điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng đối với các đối tượng bảo trợ xã hội (bao gồm cả người khuyết tật, người khuyết tật mang thai nuôi con dưới 36 tháng tuổi), hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng hàng tháng
27	QT – BTXH – 04	Thực hiện trợ cấp xã hội hàng tháng khi đối tượng thay đổi nơi cư trú trong cùng địa bàn huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh
28	QT – BTXH – 05	Hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng đối tượng bảo trợ xã hội (bao gồm cả người khuyết tật đặc biệt nặng)
29	QT – BTXH – 06	Hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội (được trợ giúp xã hội thường xuyên tại cộng đồng)
30	QT – BTXH – 07	Hỗ trợ kinh phí chăm sóc đối với hộ gia đình có người khuyết tật đặc biệt nặng
31	QT – BTXH – 08	Hỗ trợ học văn hóa, học nghề, trợ cấp khó khăn ban đầu cho nạn nhân
IV	Lĩnh vực: Nông nghiệp và phát triển nông thôn	
32	QT – NNPTNN – 01	Cấp Giấy chứng nhận kinh tế trang trại
33	QT – NNPTNN – 02	Cấp đổi Giấy chứng nhận kinh tế trang trại